



## Securitas Technology Denmark ApS Abonnementsbetingelser – AIA, ADK, TVO, EAS Version 9.00 april 2019

Nærværende abonnementsbetingelser finder anvendelse på de(n) service og overvågningsaftale(r) (herefter samlet og hver for sig omtalt "Serviceaftalen"), der er indgået mellem Securitas Technology Denmark ApS ("Securitas Technology") og kunden ("Kunden") i Securitas Technology's tilbud ("Tilbuddet") og Kundens accept af Tilbuddet ("Tilbudsaccepten"). Tilbuddet og Tilbudsaccepten betegnes herefter, sammen med eventuelt særskilte skriftlige aftaler mellem parterne, samlet "Aftalen".

### 1.0 Formål

1.1 Securitas Technology har hos Kunden iht. Aftalen installeret et adgangskontrolanlæg (ADK), og/eller et automatisk tyverialarmeringsanlæg (AIA), og/eller et videoovervågningsanlæg (TVO) og/eller et varesikringsssystem (EAS) med tilhørende enheder (herefter samlet og hver for sig omtalt som "Anlægget").

1.2 Aftalen omfatter tillige Anlægget samt alle ydelser fra Securitas Technology, der leveres i tilknytning til Anlægget.

1.3 Parterne har som led i Aftalen indgået en Serviceaftale om Securitas Technology's support af Anlægget på Kundens lokaliteter.

1.4 Nærværende abonnementsbetingelser består af et sæt fælles betingelser, som finder anvendelse på samtlige anlægstyper nævnt i punkt. 1.1, samt et sæt anlægsspecifikke betingelser, som kun finder anvendelse, såfremt Kunden har købt den pågældende ydelse.

### FÆLLES BETINGELSER

#### 2.0 Aftalens omfang

2.1 Nærværende abonnementsbetingelser omfatter service af Anlægget, som nærmere specificeret i punkt 8.0 og 11.0 - 13.0, afhængig af det af Kunden valgte serviceniveau samt tilvalgte serviceydelser.

2.2 Eventuelle omkostninger, afgifter, gebyrer, løbende ydelser eller lignende til politi, teleselskab, beredskabsvæsen, offentlige myndigheder eller andre selskaber/myndigheder er ikke omfattet af Aftalen og er Securitas Technology uvedkommende.

2.3 Anlægget installeres under hensyntagen til forholdene på installationstidspunktet. Kunden har herefter risikoen for at ændring i brug og indretning af Kundens lokaliteter påvirker Anlæggets funktion.

2.4 Alle aftaler mellem Securitas Technology og Kunden skal anføres i Aftalen for at have gyldighed overfor Securitas Technology.

2.5 Eventuelle omkostninger til liftleje, skydestige og fodmand ved servicebesøg afholdes uden undtagelse af Kunden.

#### 3.0 Adgang til anlægget, samarbejde m.v.

3.1 Når Securitas Technology skal udføre service på Anlægget i henhold til Aftalen og nærværende abonnementsbetingelser, er Kunden forpligtet til i fornødent omfang at stille Anlægget til Securitas Technology's rådighed inden for Securitas Technology's normale arbejdstid (jf. punkt 4.0).

Kunden skal løbende udføre den af Securitas Technology skriftligt angivne brugervedligeholdelse af Anlægget som med rimelighed kan forlanges, samt er forpligtet til at opbevare anvendte media og brugsmaterialer til Anlægget på forsvarlig vis.

3.2 Kunden er forpligtet til at informere Securitas Technology, såfremt anlægget er i uorden, og Kunden bør regelmæssigt teste Anlægget.

Ved testning af tyverialarmeringsanlæg orienteres kontrolcentralen før testningen, og alarmen skal anmeldes umiddelbart derefter.

#### 4.0 Arbejdstid

4.1 Normal arbejdstid er 08:00 - 16:00 fra mandag til torsdag, fredag til 15.30, bortset fra helligdage.

4.2 Arbejde uden for normal arbejdstid afregnes i henhold til gældende overtidpriser.

Dette gælder, såfremt der ikke er tegnet en (FSV-2) 24 timers serviceaftale (jf. punkt 11.1). Time- og overtidpriser fremgår af Securitas Technology's til enhver tid gældende prisliste.

#### 5.0 Abonnementsvederlag

5.1 Abonnementsvederlaget dækker den valgte serviceydelse på Anlægget (FSV-1 punkt.11.1.1, FSV-2 punkt.11.1.2 eller E punkt. 11.2), samt de efter Anlæggets karakter tilvalgte serviceydelser (SOC punkt 13.1, Fjernservice punkt



13.2, AP punkt 13.3, TOC punkt 13.4 og/eller LOG punkt 13.5).

**5.2** Securitas Technology kan foretage prisregulering to gange årligt, som beregnes med udgangspunkt i stigningen i relevante prisindeks, indkøbsvalutaer, løn, materiale- eller transport-udgifter samt stigningen i alle øvrige relevante driftsmæssige omkostninger.

Prisregulering foretages normalt med virkning fra hhv. 1. januar og 1. juli.

**5.3** Ved enhver ændring af Anlægget opgøres Anlæggets enheder, idet tilkomne enheder medtages i prisfastsættelsen af abonnementsvederlaget for det kommende kvartal, ligesom nedtagende enheder udelades fra denne dato.

**5.4** Abonnementsvederlaget faktureres og betales kvartalsvis forud.

## **6.0 Varighed, opsigelse og ændringer**

**6.1** Aftalen træder i kraft på datoen for Securitas Technology's modtagelse af Kundens Tilbudsaccept og vedvarer indtil den skriftligt opsiges af en af Parterne.

**6.2** Aftalen kan opsiges af såvel Kunden som af Securitas Technology med 12 måneders varsel, dog kan Aftalen tidligst opsiges til ophør 36 måneder efter Aftalens indgåelse (gælder ikke leje og Assure aftaler).

**6.3** Sendes der ikke en skriftlig opsigelse, betragtes Aftalen fortsat som værende gældende, indtil Aftalen skriftligt opsiges med det aftalte varsel i punkt. 6.2.

**6.4** Securitas Technology forbeholder sig ret til ved skriftlig meddelelse til Kunden og uden varsel at foretage ikke-væsentlige ændringer i Aftalen.

**6.5** Securitas Technology meddeler eventuelle væsentlige ændringer til Aftalen skriftligt til Kunden.

Hvis Kunden ikke inden for 14 dage, skriftligt meddeler Securitas Technology, at Kunden ikke kan tiltræde ændringerne, vil Aftalen derefter fortsætte på de nye fremsendte vilkår.

Dette gælder ikke for så vidt angår regulering af abonnementsvederlaget, som reguleres uden Kundens tiltrædelse i overensstemmelse med punkt 5.2.

**6.6** Såfremt der er tale om væsentlige ændringer i Aftalen og Kunden skriftligt i overensstemmelse med punkt 6.5 meddeler, at ændringerne ikke kan tiltrædes, er begge Parter

berettiget til at opsiges Aftalen med 3 måneders varsel.

**6.7** Alle anmodninger om ændringer, som f.eks. ændring af betalingsadresse og lignende, skal ske skriftligt til Securitas Technology.

## **7.0 Misligholdelse**

**7.1** Såfremt én af Parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, og sådan misligholdelse ikke afhjælpes senest 14 dage efter den misligholdende Part har modtaget skriftlig meddelelse om afhjælpning fra den anden Part, kan den ikke-misligholdende Part ophæve Aftalen uden varsel.

Såfremt Securitas Technology væsentligt misligholder sine forpligtelser, og misligholdelsen vedrører en leverance eller ydelse fra Securitas Technology, som efter sin art kan afhjælpes, kan Kunden dog under alle omstændigheder kun ophæve Aftalen i overensstemmelse med punkt 5.6 i Securitas Technology's almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser.

## **8.0 Generelle undtagelser til serviceforpligtelsen**

**8.1** De under punkt. 8.1.1 til 8.1.13 anførte forhold er en ikke-udtømmende opregning af generelle forhold, som ikke er omfattet af Securitas Technology's serviceforpligtelse i henhold til Serviceaftalen.

Securitas Technology er derfor berettiget til at foretage separatfakturering til Kunden for leverede serviceydelser i forbindelse med sådanne generelle forhold efter de til enhver tid gældende time- og reservedelspriser.

**8.1.1** Service (herunder reparation, fejlretning og vedligeholdelse) efter, at der på Anlægget er udført arbejde af andre end Securitas Technology eller en af Securitas Technology godkendt samarbejdspartner.

**8.1.2** Service (herunder reparation, fejlretning og vedligeholdelse) på Anlægget som følge af udefrakommende hændelser, der er uden for Securitas Technology's indflydelse, såsom ødelæggelse af udstyr ved uheld, brand, lynnedslag, vandskade, tyveri, indbrud, hærværk m.m.

**8.1.3** Service (herunder reparation, fejlretning og vedligeholdelse) på Anlægget som følge af overlast eller overspændinger ved net fejl m.v. som Securitas Technology ikke med rimelighed burde eller kunne have forventet eller i øvrigt kan lastes for.



**8.1.4** Service (herunder reparation, fejlretning og vedligeholdelse) på Anlægget som følge af misbrug af Anlægget eller anden af Kunden selvforskyldt skade på anlægget.

**8.1.5** Service (herunder reparation, fejlretning og vedligeholdelse) på Anlægget som følge af skader forårsaget af tilbehør til Anlægget, der ikke er leveret af Securitas Technology.

**8.1.6** Service (herunder reparation, fejlretning og vedligeholdelse) på Anlægget som følge af udskiftning/reparation af pc, servere enten ved fejl eller som følge af udvidet kapacitetsbehov eller teknologisk forældelse.

**8.1.7** Service (herunder reparation, fejlretning og vedligeholdelse) på centraler eller udstyr som følge af udvidet kapacitetsbehov eller teknologisk forældelse.

**8.1.8** Service (herunder reparation, fejlretning og vedligeholdelse) på Anlægget som følge af ændringer på grund af software opgraderinger.

**8.1.9** Reetablering af Kundens data, såfremt Kunden ikke har foretaget nødvendig backup.

**8.1.10** Levering/installation af tilbehør og forbrugsmaterialer som f.eks. akkumulatorer, batterier og tågevæske.

**8.1.11** Ændringer eller flytning af Anlægget i henhold til påbud fra eller foranstaltninger foretaget af offentlige myndigheder eller teleselskaber.

**8.1.12** Oprettelse/ændringer af bestående data, eller via Fjernservice (punkt 13.2), herunder loghændelser samt hotline support, medmindre der er lavet særskilt aftale om, at sådanne ydelser er omfattet af Securitas Technology's serviceforpligtelse.

**8.1.13** Udlevering af låneudstyr, herunder bl.a. NVR (Network Video Recorder) og bærbart AIA anlæg.

**8.1.14** Backoffice udstyr og software er ikke omhandlet af serviceaftalen medmindre dette er aftalt særskilt.

## **9.0 Ejendomsretten og ejendomsforbehold**

**9.1** Kunden afholder uanset Anlæggets ejerforhold altid alle udgifter til Anlægget.

**9.2** Securitas Technology forbeholder sig ejendomsretten til Anlægget, indtil hele købesummen med tillæg af eventuelt påløbne omkostninger er betalt til Securitas Technology.

Ved ændringer og/eller tilføjelser til Anlægget opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter Anlægget med ændringerne og/eller tilføjelserne i et omfang svarende til Anlæggets købesum med tillæg af eventuelle påløbne renter og omkostninger.

**9.3** Er det aftalt, at Anlægget skal forblive Securitas Technology's ejendom, gælder yderligere følgende:

**9.3.1** Kunden bærer risikoen for anlægget indtil Securitas Technology har ladet det afmontere ved Aftalens ophør.

**9.3.2** Udgifterne til afmonteringen af Anlægget afholdes af Kunden.

**9.4** Securitas Technology ejer eventuelt opsatte skilte, servicekort /betjeningskoder og nøgleboksens låsecylinder, uanset Anlæggets ejerforhold. Udgifter til skilte, servicekort /betjeningskoder og nøgleboksens låsecylinder afholdes af Kunden.

## **10.0 Flytning**

**10.1** Kunden er uberettiget til at flytte Anlægget.

**10.2** Securitas Technology påtager sig efter aftale og mod betaling at flytte Anlægget.

**10.3** Kunden er uberettiget til at flytte eventuelle skilte.

**10.4** Ved Aftalens ophør, fjernes evt. overførsel til SOC samt alarm servicekoder, skilte samt låsecylinder for Kundens regning.

## **11.0 Serviceaftaler**

**11.1** Fuldservice og vedligeholdelse ("FSV"): Ved tegning af en serviceaftale indeholdende fuldservice og vedligeholdelse vil Securitas Technology udføre de nedenfor beskrevne ydelser for Kunden på Anlægget.

Dette sker uden yderligere omkostninger for Kunden, idet der imidlertid henvises til undtagelserne i punkt. 8.0 og punkt 12.0. Fuldservice og vedligeholdelse kan tegnes under 2 sæt betingelser; FSV-1 eller FSV-2:

**11.1.1** FSV-1 er fuldservice og vedligeholdelse som beskrevet i nedenstående 5 punkter udført inden for normal arbejdstid på hverdage. Service udført uden for normal arbejdstid vil medføre omkostninger for Kunden, jf. punkt. 4.0.

**11.1.2** FSV-2 er fuldservice og vedligeholdelse som under FSV-1, men med mulighed for udførelse



af akutte opgaver døgnet rundt uden ekstra omkostninger.

Fuldservice og vedligeholdelse omfatter:

- 1) Reparation og fejlretning af Anlægget.
- 2) Vedligeholdelse af Anlægget.
- 3) Fri levering af reservedele, komponenter og andet materiale til udførelse af det under nr. 1) og 2) anførte.
- 4) Omkostninger i forbindelse med transport af Securitas Technology's medarbejdere og materiel til og fra Kundens adresse.
- 5) Ved afslutning af hvert servicebesøg udført i henhold til Serviceaftalen, opdaterer Securitas Technology driftsjournalen, såfremt en sådan forefindes.

#### **11.2 Eftersynsaftale ("E")**

Ved tegning af eftersynsaftale (on-site eller remote) vil Securitas Technology udføre afprøvning og eftersyn af Anlægget jf. gældende aftale.

Abonnementsvederlaget omfatter selve eftersynet og afprøvning, mens eventuel brug af reservedele og komponenter m.v. vil blive faktureret Kunden i henhold til Securitas Technology's til enhver tid gældende time- og reservedelspriser.

#### **ANLÆGSSPECIFIKKE BETINGELSER**

##### **12.0 Specifikke undtagelser til serviceforpligtelsen**

**12.1** De under punkt. 12.2 - 12.5 anførte forhold er en ikke- udtømmende opregning af anlægsspecifikke forhold, som ikke er omfattet af Securitas Technology's serviceforpligtelser i henhold til Serviceaftalen.

Securitas Technology er derfor berettiget til at foretage separat fakturering til Kunden for leverede serviceydelser i anledning af sådanne anlægsspecifikke forhold efter Securitas Technology's til enhver tid gældende time- og reservedelspriser.

**12.2** Arbejde i forbindelse med Adgangskontrolanlæg ("ADK"), herunder:

- Udskiftning af adgangskort.
- Mekaniske defekter ved døren eller tilhørende udstyr (dørpumper m.m.).
- Alt låsarbejde.
- Vagt på installationsadressen indtil Anlægget kan reetableres.

**12.3** Arbejde i forbindelse med Automatisk Indbruds- alarmeringsanlæg ("AIA"), herunder:

- Udskiftning af nøgler i nøgleboks ved ændring af Kundens låse.
- Rekvirering af låsesmed, såfremt brugbare nøgler ikke forefindes i nøgleboks.
- Skadebegrænsende midlertidige foranstaltninger /afdækninger udført på Securitas Technology's foranledning efter indbrud, indbrudsforsøg, hærværk eller lignende.
- Vagt på installationsadressen indtil Anlægget kan reetableres.
- Udrykning til fejlalarmeringer, som ikke er rettidigt afmeldt af Kunden, dvs. afmeldt inden for 5 minutter efter, at alarmen er aktiveret.
- Udrykning til alarm forårsaget af personale, som ikke er afmeldt rettidigt af kunden, dvs. inden for 5 minutter efter, at alarmen er aktiveret.
- Udrykning til alarm hvor vagtpatrulje, grundet kundens eller tredje parts ændringer, ikke har mulighed for indvendig rondering af det aktiverede alarmpunkt, fx grundet skiftede låse/nøgler eller manglende adgang nøgleboksens placering.
- Gebyr til politi ved uberettiget anvendelse af overfaldstryk.
- Udrykning for at Til- eller Frakoble et alarmsystem, som ikke er afmeldt rettidigt af Kunden.
- Fjernservice leverance, fx oprettelse/ændring af brugerkoder, såfremt der ikke særskilt er tegnet aftale herom jf. punkt 13.2.
- Manglende mulighed for adgang til kundens anlæg/udstyr via Fjernservice, grundet kundens eller tredje parts driftsstop eller netværksændringer, som umuliggør forbindelsen. Det påhviler kunden at sikre netværkskonfiguration i anlægget/udstyret hos kunden sker iht. de af Securitas Technology udleverede netværkskonfigurationsdokumenter

**12.4** Arbejde i forbindelse med Videoovervågningsanlæg ("TVO"), herunder:

- Udskiftning af optage og backup medier.
- Udskiftning af videobåndoptager som følge af slitage på videohoveder/løbeværk.
- Udskiftning af harddisk i NVR (Network Video Recorder) samt udskiftning af krypteringsudstyr.
- Vagt på installationsadressen indtil Anlægget kan reetableres.
- Securitas Technology kan ikke gøres ansvarlig for nedsat billedkvalitet ved overvågning/optagelse, grundet vejrlig,



herunder evt. vand, sne og frost på udvendige kamera.

**12.5** Arbejde i forbindelse med Varesikringssystem ("EAS"). herunder:

- Interferens eller påvirkning fra sender eller EAS udstyr, herunder kundevogne, metalbure o.l.
- Fejl og mangler på labels.
- Vagt på installationsadressen indtil Anlægget kan Reetableres.

### **13.0 Serviceaftaler – automatisk indbruds-alarmeringsanlæg**

#### **13.1** Teknisk Kundecenter ("SOC")

Ved opkobling til SOC opnår Kunden, at Anlægget døgnet rundt vil være overvåget fra døgnbemandet godkendt kontrolcentral.

Herfra vil der ved en alarm fra Anlægget blive iværksat de foranstaltninger, som Kunden har ønsket i sin forholdsordre.

Dette kan eksempelvis være opringning til Kundens kontakt- personer, udsendelse af alarmpatrulje, tilkaldelse af politi eller igangsættelse af skadesbegrænsende foranstaltninger, såsom afdækning.

SOC's personale vil ydermere telefonisk kunne være behjælpelig, såfremt Kunden oplever problemer i forbindelse med betjening af Anlægget m.m.

#### **13.2** Fjernservice

Såfremt det teknisk er muligt at foretage fjernopkobling til Kundens Anlæg, er der mulighed for at tilbyde fjernservice.

Er denne mulighed tilgængelig, har Securitas Technology ret til først at forsøge at løse en fejlmelding ved hjælp af fjernservice.

Fjernservice forudsætter en separat opkoblingsmulighed, f.eks. i form af GSM eller netværksopkobling.

Omkostninger til teleselskab afholdes af Kunden. Fjernservice ydes ved, at Securitas Technology kobler sig på Kundens centralenhed og ved hjælp af denne korrigerer fejlen.

Er Fjernservice omfattet af Serviceaftalen (tillæg til denne aftale) sker denne ydelse uden meromkostning for kunden, idet der dog henvises til undtagelserne i punkt 12.3.

Fjernserviceydelser leveret uden for aftale vil faktureres særskilt og efter forbrugt tid.

#### **13.3** Alarmpatruljeberedskab ("AP")

Alarmpatrulje udsendes, når Anlægget sender en alarm til det tekniske Kundecenter (SOC), medmindre Kunden har ønsket andet i sin forholdsordre.

En speciel uddannet vægter vil køre til Kundens installations-adresse og foretage en fysisk inspektion af alarmområdet. Om nødvendigt vil vægteren skaffe sig adgang til bygningen og foretage en rundering.

Udgiften til vægteren fremsendes på en særskilt faktura.

Er AP omfattet af Serviceaftalen og er vægter udrykning indeholdt i aftalen, (tillæg til denne aftale), sker denne ydelse uden meromkostning for Kunden, idet der dog henvises til undtagelserne i punkt 12.3.

Er der særlige krav om udrykningstid til vægter, skal dette aftales og tegnes særskilt.

##### **13.3.1** Forholdsordre til SOC

Hvis Kunden har afgivet forholdsordre til SOC, der indebærer, at alarmer fra Kundens anlæg ikke automatisk videregives direkte til alarmpatruljen, regnes udrykningstiden fra det øjeblik, alarmer er videregivet fra SOC til alarmpatruljen.

Det påhviler Kunden at sikre, at forholdsordren altid er opdateret, herunder Kontaktpersoner og telefonnumre.

Der tages forbehold for, at udrykningstiden (gælder kun ved særskilt aftale og jf. F&P regelsæt vedr. kravanlæg/udrykningstider) ikke overholdes som følge af myldretid, og Securitas Technology er således ikke erstatningsansvarlige for eventuelle lidte tab i denne forbindelse.

Anvender Kunden eget vagtselskab til vagtudrykning, sidestilles denne med en normal kontaktperson i Forholdsordren. Det påhviler Kunden at sikre adgang til sit vagtselskab samt instruktion i brug af anlæg og reaktionsmønstre ved alarmkørsel. Såfremt Kundens vagtselskab er kontaktet ifbm. alarm på Kontrolcentralen, på tidspunkt hvor denne iflg. Forholdsordren ikke skulle have været kontaktet, skal vagtselskabet selv gøre Kontrolcentralen opmærksom på at denne ikke skulle kontaktes og at Kunden skal kontaktes i stedet.

Securitas Technology afholder ikke omkostninger til tredje part og udgifter til vagtudrykning til Kundens eget vagtselskab afholdes alene af Kunden selv og er Securitas Technology uvedkommende.

Foreligger der ikke en forholdsordre ved opstarten af overførslen til SOC, vil Securitas Technology



standard forholdsordre være gældende. Evt. omkostninger til vægter o. lign. vil altid være for kundens regning.

### **13.3.2** Kundeoplysninger og forholdene på kundens adresse.

Det påhviler Kunden at sikre, at oplysninger om adresse, adgangsforhold, placering af nøgleboks, AIA- central m.v. er korrekte og tilstrækkelige til, at alarmpatruljen uden forsinkelse kan nå frem til Kundens adresse og kan finde de relevante lokaliteter på adressen.

Endvidere påhviler det Kunden at sikre, at adgangsforholdene på adressen, og på de relevante lokaliteter på adressen, ikke er af en sådan beskaffenhed, at det kan forsinke alarmpatruljen i løsningen af opgaven og registreringen af det tidspunkt, alarmpatruljen er fremme på adressen.

Forsinkelser i forhold til den krævede udrykningstid, der kan henføres til Kundens forsømmelighed i de nævnte forhold på Kundens adresse, er ikke erstatningspådragende for Securitas Technology.

### **13.4** Til og fra kobling ("TOC")

På anlæg, der har til og frakobling som et menupunkt, kan Kunden ved tegning af abonnement på denne ydelse få Anlægget indstillet således, at der modtages en alarm, hvis anlægget ikke er henholdsvis til eller frakoblet på et forudbestemt tidspunkt.

SOC iværksætter herefter den ønskede reaktion jf. forholdsordren, fx opkald til kontaktpersoner eller afsendelse af vagtpatrolje.

### **13.5** Logudskrift/web login ("LOG")

Ved tegning af abonnement på denne ydelse modtager Kunden efter aftale, udskrift af de valgte hændelser fra loggen.

Udskriften kan modtages pr. e- mail. Ved web login, vil kunden selv kunne se alarmloggen herunder egne kontaktpersoner.

**13.6** Kundens ansvar til forsikringskrav  
Kunden har ansvaret for, at det automatiske tyverialarmeringsanlæg overholder eventuelle installationskrav og krav til Anlæggets omfang fastsat af Kundens forsikringselskab samt offentlige myndigheder.

### **14.0** Særlige bestemmelser for adgangskontrolsystemer (ADK)

**14.1** Tilkobling af fremmed udstyr som f.eks. låse, dørautomatik og port styringer må kun foretages efter Securitas Technology's

anvisninger. Særlige forhold kan betinge, at der indgås en særskilt aftale herom.

### **15.0** Serviceaftaler – TVO overvågningssystemer med fjernovervågning

#### **15.1** Billedoverførsel via Teknisk Kundecenter ("VER")

På anlæg, der har transmissionsoverførsel til SOC, er det muligt at overføre videobilleder. SOC vil fra videobillederne være i stand til at verificere en alarm fra det overvågede område og give et visuelt signalement af eventuelle personer i området, samt dernæst underrette myndigheder og kontaktpersoner som angivet i Kundens forholdsordre.

Billedoverførsel forudsætter en dedikeret ADSL/-netværks forbindelse med en fast IP-adresse, samt konfiguration af porte i kundens netværk for at tillade trafik til-/fra kundens udstyr og SOC.

Der henvises til de minimumskrav til forbindelsen, som er vedlagt Aftalen (netværkskonfiguration).

Udgifter til teleselskab afholdes af Kunden og al drift af forbindelsen er et forhold mellem Kunden og teleselskabet og er Securitas Technology uvedkommende.

#### **15.2** Videorundering fra teknisk Kundecenter ("RUN")

På aftalte tidspunkter kan SOC via TVO-systemet foretage en visuel inspektion af Kundens lokaliteter og ved uregelmæssigheder iværksætte en hurtig reaktion.

Videorundering forudsætter en dedikeret ADSL/-netværksforbindelse med en fast IP-adresse. Der henvises til de minimumskrav for forbindelsen, som er vedlagt aftalen.

Omkostninger til teleselskab afholdes af Kunden og al drift af forbindelsen er et forhold mellem Kunden og teleselskabet og er Securitas Technology uvedkommende.

#### **15.3** Driftsovervågning

Driftsovervågning er en service, der kan til vælges af alle kunder med anlæg, som kan transmittere billeder fra Kundens TVO-system til Securitas Technology.

I tilfælde af driftsstop, defekt udstyr eller sabotage på udstyret vil systemet automatisk generere en alarm til SOC, som straks vil iværksætte den fornødne reaktion.



**15.4** Svigt i kundens forbindelse til SOC  
Securitas Technology har mulighed for at informere Kunden ved nedbrud/ustabilitet i ADSL/-netværksforbindelsen, men Securitas Technology kan ikke holdes ansvarlig for ADSL forbindelsens funktionalitet samt eventuelle tab som følge af afbrudt forbindelse pga. linjefejl eller øvrige svigt i transmissionen.

**15.5** Udrykning og tilkaldetider  
Er der særlige krav om udrykningstid til vægter og Serviceudkald, skal dette aftales og tegnes separat.

**15.6** Overtagelse af bestående anlæg og systemer  
Securitas Technology hæfter ikke for skjulte fejl og mangler, herunder defekt udstyr som ikke umiddelbart fremstår synligt ved overtagelsen. Securitas Technology er i sin gode ret til at fakturere dette særskilt til kunden.