



## Securitas Technology Denmark ApS Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Version 9.2 maj 2022

### 1 Aftalen

- 1.1 Aftalen består af:
- Aftale om sikringsanlæg inkl. bilag
  - Vilkår og specifikationer for sikringsanlægget
  - Serviceaftale
  - Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

1.2 Medmindre andet er aftalt, træder Aftalen i kraft, når Securitas Technology har modtaget kundens tilbudsaccept.

1.3 Aftalen er betinget af, at kunden kan kreditgodkendes på vilkår, der er tilfredsstillende for Securitas Technology. I modsat fald kan Securitas Technology frit vælge at træde til- bage fra Aftalen.

### 2 Sikringsanlæg og løsninger

2.1 Securitas Technology leverer forskellige typer anlæg / sikringsanlæg, herunder følgende:

- Adgangskontrolanlæg (ADK)
- Tyverialarmeringsanlæg (AIA)
- Videoovervågningsanlæg (TVO)
- Brandalarmeringsanlæg (ABA)
- Varesikringsystem (EAS)

2.2 Anlæggets ydeevne fremgår af vilkårene og specifikationerne. Anlægget leveres, og monteres, af Securitas Technology, og installeres og finjusteres – i rimeligt omfang – ud fra kundens ønsker.

Kunden skal give Securitas Technology adgang til lokalerne og sikre, at der er praktisk mulighed for, at Securitas Technology kan udføre installationen.

Mindre ændringer i justeringen af anlægget foretages gratis indenfor den første måned. Eventuelle fejl og mangler afhjælpes i henhold til købelovgivningen.

2.3 Prisen angivet i tilbuddet omfatter de ydelser der fremgår af tilbuddet. Nedtagning af anlægget efter aftaleophør er ikke omfattet af prisen, og det påhviler kunden selv for egen regning at foretage retablering af vægge, murværk mv., herunder fx ved udspartling og maling mv.

2.4 Securitas Technology kan tilbyde kunden en serviceaftale, som er tilpasset det valgte anlæg.

Vilkårene i serviceaftalen indgår som en integreret del af den samlede af- tale.

2.5 Securitas Technology tilbyder endvidere kunden mulighed for, at kunden kan leje anlægget, se nærmere i punkt 9.

2.6 Securitas Technology yder sikkerhedsmæssig rådgivning i forbindelse med aftaleindgåelsen, men det er kundens eget ansvar at tage stilling til, hvilke(n) type(r) anlæg, der bedst dækker behovet, og det ønskede sikkerhedsniveau.

### 3 Levering og risikoens overgang

3.1 Levering af komponenter og enkeltdele anses for sket ved aflevering på den aftalte adresse.

Levering af andre ydelser anses for sket, når der er udstedt faktura, eller når anlægget er taget helt eller delvist i brug (herunder testet), afhængig af hvilket tidspunkt, der indtræder først.

3.2 Kunden bærer risikoen for anlægget fra leveringstidspunktet, og indtil Securitas Technology har ladet det afmontere ved Aftalens ophør.

3.3 Kunden skal være forsikret mod tyveri, hærværk, ind- brud mv. hos et anerkendt forsikringsselskab. Selvriskoen må ikke overstige 25.000 DKK.

### 4 Forsinkelse

4.1 Tidspunkt for levering af de aftalte ydelser, fremgår af tilbuddet. Tidspunktet er kun vejledende, og Securitas Technology er kun ansvarlig for forsinkelse, hvis der er hand- let groft uagtsomt eller forsættigt.

### 5 Mangler og reklamation

5.1 Såfremt kunden vil påberåbe sig en mangel eller fremsætte et krav mod Securitas Technology, skal Kunden reklamere indenfor 14 dage efter, at Kunden har opdaget eller kunne have opdaget manglen, eller det forhold, der giver anledning til kravet.

**Almindelige salgs- og leveringsbetingelser**

**5.2** Kundens reklamation skal i alle tilfælde være Securitas Technology skriftligt i hænde senest 12 måneder efter at manglen, eller den begivenhed, der giver anledning til kravet, opstod, uanset hvornår forholdet blev eller burde være blevet opdaget.

**5.3** Såfremt kunden ikke reklamerer over en mangel eller fremsætter krav inden for fristerne, som anført under punkt 5.1 og punkt 5.2, kan kunden ikke senere gøre manglen / kravet gældende. Securitas Technology er i så fald ansvarsfri.

**5.4** Ved uberettiget reklamation er Securitas Technology berettiget til at kræve betaling for arbejdstid og materialer.

**5.5** Securitas Technology tilrettelægger selv afhjælpning af berettigede mangler, og er efter eget valg berettiget til helt eller delvist at foretage omlevering. Kunden skal give Securitas Technology adgang til lokalerne med rimeligt varsel.

**5.6** Kunden kan kun gøre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor Securitas Technology, såfremt Securitas Technology, uden held, har forsøgt at foretage afhjælpning af en mangel mindst tre gange.

## **6 Misligholdelse og ansvarsbegrænsning**

**6.1** Securitas Technology er ikke forpligtet til at udføre og er ej heller ansvarlig for andre opgaver eller ydelser end dem, som udtrykkeligt er opregnet i Aftalen.

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i Aftalen, er kundens sikringsløsning designet i samarbejde med Securitas Technology under hensyntagen til det af kunden ønskede sikkerhedsniveau og den af kunden valgte økonomiske ramme. Kunden accepterer dermed de sikkerhedsmæssige begrænsninger, som følger heraf.

Securitas Technology har ikke rådgivningsansvar for kundens sikringsløsning eller det valgte sikkerhedsniveau.

Securitas Technology er i øvrigt ikke ansvarlig for konkrete forhold, der beror på anvisninger / ønsker fra kunden selv eller kundens sikkerhedsrådgiver.

**6.2** Securitas Technology påtager sig ikke ansvar for de dele af ydelsen, der beror på leverancer fra tredjemand af generisk art, og hvor Securitas Technology ikke har nogen indflydelse på ydelsen, fx teleselskaber, forsyningsvirksomheder, transport-virksomheder mv.

Securitas Technology er dog forpligtet til at reklamere over forholdet overfor den relevante

tredjemand og om nødvendigt få arrangeret omlevering, hvilket i givet fald sker for kundens regning og risiko.

Endvidere fraskriver Securitas Technology sig ansvaret ved kundens ændringer af sikringsanlægget, IT-systemerne eller andre forhold, der kan påvirke sikringsfunktionen.

**6.3** Eventuel erstatning i forbindelse med konstaterede mangler, som Securitas Technology er ansvarlig for, opgøres efter dansk rets almindelige regler om erstatning.

Securitas Technology er dog uden ansvar for indirekte tab og følgeskader herunder, men ikke begrænset til driftstab, tab af omsætning eller avance, udgiftsstab til undersøgelse og udbedring af en skade eller mangel, tab af data, finansielle tab eller tab af markedsandele eller goodwill, samt andre økonomiske konsekvensstab, uanset om kunden har gjort Securitas Technology opmærksom på, at sådanne tab kunne indtræde.

Securitas Technology er uden ansvar for konventionalbøder og erstatningskrav i øvrigt, som ikke baserer sig på økonomisk tab, kunden konkret beviser at have lidt ved den påberåbte handling eller undladelse.

Securitas Technology er endvidere ikke ansvarlig for kundens tab som følge af eller på anden måde relateret til Securitas Technology's udførelse, eller manglende udførelse, af ydelser til Kunden, medmindre kundens tab skyldes Securitas Technology ledende medarbejderes grove uagtsomhed eller forsæt med skade til følge.

**6.4** Securitas Technology er ikke ansvarlig for skade forvoldt af det leverede på fast ejendom eller løsøre.

**6.5** Securitas Technology's erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige 2.000.000 kr. for det enkelte ansvarspådragende forhold, og er yderligere maksimeret til 2.000.000 kr. pr. kalenderår.

**6.6** Disse beløb er gældende som absolutte maksimumbeløb, og er dermed gældende uanset hvilket grundlag kravet støttes på, herunder f.eks. lovregler, Aftalen, disse salgs- og leveringsbetingelser, reglerne om produktansvar, krav om forholdsmæssigt afslag eller erstatning uden for kontrakt.

**6.7** Kunden skal holde Securitas Technology skadesløs i den udstrækning, hvor Securitas Technology pålægges ansvar overfor tredjemand for en skade, og Securitas Technology, efter nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser, ikke ville være ansvarlig for et sådant tab overfor kunden.

**Almindelige salgs- og leveringsbetingelser**

**6.8** Begrænsningen af Securitas Technology's ansvar i nærværende almindelige salgs- og leverings-betingelser finder ikke anvendelse i det omfang, begrænsningen er i strid med ufravigelig lovgivning. I givet fald er resten af Aftalen dog fortsat gældende.

**6.9** I det omfang andet ikke er aftalt, gælder dansk rets al- mindelige misligholdelsesbeføjelser.

**7 Ejendomsret og ejendomsforbehold**

**7.1** Securitas Technology forbeholder sig ejendomsretten til anlægget indtil hele købesummen, med tillæg af eventuelt påløbne omkostninger, er betalt til Securitas Technology.

**7.2** Ved ændringer, og/eller tilføjelser til anlægget opretholdes ejendomsforbeholdet, således, at det omfatter anlægget med ændringerne, og/eller tilføjelserne, i et omfang svarende til købesummen med tillæg af eventuelle påløbne renter og omkostninger.

**7.3** Punkt 7.1 og 7.2 finder ikke anvendelse i det omfang sikringsanlægget er omfattet af Assure, idet ejendomsretten til sikringsanlægget i så fald forbliver hos Securitas Technology.

**8 Assure**

**8.1** Gennem Assure tilbyder Securitas Technology kunden mulighed for at leje sikringsanlægget eller dele heraf.

Lejeperioden er som udgangspunkt på mindst 48 måneder fra Aftalens ikrafttræden og fornyes derefter automatisk i perioder af 12 måneder, medmindre kunden senest 3 måneder før udløb af lejeperioden opsiges lejeforholdet.

**8.2** Depositum forrentes ikke.

**8.3** Udlejer har – når som helst i lejeperioden – ret til at besigtige lejeobjektet inden for normal arbejdstid (hverdage 9-16).

**8.4** Lejer skal vedligeholde lejeobjektet, således at det til enhver tid er i god og brugbar stand og ikke udviser an- den forringelse end hvad der følger af almindeligt slid og ælde.

Al reparation og vedligeholdelse skal foretages af udlejer, eller en af udlejer udpeget og godkendt reparatør og ved samtidig tegning af serviceaftale.

**8.5** Kunden bærer risikoen for skade på det lejede, også selvom skaden er hændelig, og er forpligtet til at holde det lejede forsikret.

**8.6** Udlejer kan opsiges Aftalen uden varsel og tage lejeobjektet tilbage i følgende tilfælde:

**8.7** Lejer undlader at betale leje, jf. lejekontrakten, i mere end 20 dage efter forfaldsdagen, Lejer standser sine betalinger, går konkurs, indleder forhandlinger om akkord eller rekonstruktion af virksomheden, træder i likvidation eller må antages for insolvent, Lejer misligholder lejeobjektet.

**8.8** Hæves Aftalen af udlejer, jf. pkt. 8.7, eller ophører Aftalen grundet lejeobjektets undergang eller totalbeskadigelse, er lejer pligtig til udlejer at betale summen af alle forfaldne og ikke forfaldne ydelser.

**9 Flytning, tilkobling og ændringer generelt**

**9.1** Kunden er uberettiget til at flytte/nedtage anlægget samt eventuelle skilte, medmindre at dette aftales særskilt.

**9.2** Securitas Technology påtager sig mod betaling at flytte/nedtage anlægget samt at afmontere/flytte eventuelle skilte, nøglecylindere, servicekoder samt evt. overførsel til kontrolcentral.

**9.3** Tilkobling af fremmed udstyr som f.eks. låse, dørautomatik, AB DL-døre og port styringer må kun foretages efter Securitas Technology's anvisninger.

**10 Pris og betaling**

Prisen for de ydelser, der skal leveres af Securitas Technology, er angivet i Kontrakten. Prisen er fastsat under forudsætning af, at installationen af anlægget kan udføres uden afbrydelser og indenfor normal arbejdstid.

Securitas Technology har ret til at justere aftalte gebyrer og priser i kontraktperioden med det højeste af; (i) indeks for byggeri, der normalt håndteres under AB18, eller (ii) 3 procent på årsbasis.

En sådan prisregulering finder sted to gange årligt, gældende fra 1. januar og 1. juli. I tilfælde af at indekset nævnt i punkt (i) ovenfor ophører, skal det erstattes af det nye indeks, der bedst svarer til det tidlige.

Securitas Technology har endvidere ret til at justere aftalte honorarer og priser i kontraktens løbetid og i tilfælde af, at Securitas Technology's lønomkostninger, omkostninger til materialer, transport, moms og andre afgifter, told, valutaforskelle og andre omkostninger ændres ud over den ovenfor angivne prisregulering.

Securitas Technology skal ved justerede gebyrer og priser inden fakturering skriftligt meddele Kunden om reguleringen.

**Almindelige salgs- og leveringsbetingelser**

**10.1** Betalingsbetingelserne er 8 dage fra fakturadato, såfremt ikke andet er aftalt. Abonnementsvederlag og Assure faktureres kvartalsvis forud, medmindre andet er aftalt.

Sker betaling ikke rettidigt, kan Securitas Technology vælge at ophæve Aftalen.

**10.2** Overskrider kunden betalingsbetingelserne, påløber der renter og rykkergebyrer i henhold til rentelovens bestemmelser.

**10.3** Eventuelle omkostninger til liftleje, skydestige og fodmand afholdes af kunden, medmindre andet er aftalt.

**10.4** Securitas Technology har mulighed for at påføre administrations tillæg samt betalingsgebyrer på tilsendte fakturaer.

**11 Kundens misligholdelse**

**11.1** Såfremt kunden ikke rettidigt stiller de ydelser, som er angivet eller forudsat i Aftalen, til rådighed for Securitas Technology, og kunden ikke senest 3 dage efter, at Securitas Technology har fremsat påkrav herom, har stillet de pågældende ydelser til Securitas Technology's rådighed, kan Securitas Technology vælge at ophæve Aftalen og/eller kræve erstatning.

**11.2** Eventuelle erstatningskrav mod kunden opgøres efter dansk rets almindelige regler om erstatning.

**12 Force Majeure**

**12.1** Såfremt Securitas Technology bliver ude af stand til at levere den aftalte ydelse på det aftalte tidspunkt, på grund af forhold der ikke på aftaletidspunktet kunne eller burde have været taget i betragtning eller i øvrigt burde være Securitas Technology bekendt, eller på grund af enhver omstændighed udenfor Securitas Technology eller benyttede underleverandørers rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, strejke eller lockout, skal Securitas Technology være uden ansvar herfor, i den periode, hvor de nævnte forhold, der hindrer Aftalens opfyldelse, eksisterer.

Securitas Technology forpligtelser suspenderes i nævnte periode, og Securitas Technology manglende levering i nævnte periode betragtes ikke som misligholdelse.

**13 Tavshedspligt**

**13.1** Parterne har gensidigt tavshedspligt vedrørende de forhold, som de får kendskab til, i forbindelse med samarbejdet.

**14 Persondata**

**14.1** I det omfang Securitas Technology får adgang til persondata fra kunden, er kunden ansvarlig for, at databehandlingen sker i overensstemmelse med gældende regler.

I det omfang, at Securitas Technology betragtes som databehandler, indgås en separat databehandleraftale mellem parterne. Securitas Technology behandler eventuelle data om kunder i overensstemmelse med sin privatlivspolitik, der kan findes på følgende link:

[https://www.securitas.com/globalassets/com/files/securitas\\_technology\\_and\\_healthcare/global\\_privacy\\_policy\\_dan\\_final.pdf](https://www.securitas.com/globalassets/com/files/securitas_technology_and_healthcare/global_privacy_policy_dan_final.pdf)

**15 Overdragelse**

**15.1** Kunden kan ikke overdrage sine rettigheder i henhold til Aftalen uden Securitas Technology's samtykke.

Securitas Technology kan betinge sit samtykke af betaling af et gebyr. Såfremt Securitas Technology samtykker til overdragelse af Aftalen, frigøres kunden først, når den nye aftale træder i kraft, og efter, at kunden skriftligt har opsagt Aftalen med 3 måneders varsel til udløbet af et kvartal.

**16 Lovvalg og værneting**

**16.1** Uenigheder mellem parterne afgøres efter dansk ret. Retssager skal, uanset retsplejelovens regler, anlægges ved Retten i Lyngby som første instans.