

## Guide Utilisateur Rev A

## Application Mobile Securitas Personal Safety





## CONTENU

**Apprenez à utiliser l'application Securitas Personal Safety**

page 3

**Comment fonctionne l'application Securitas Personal Safety**

page 4

**Inscription - Comment se connecter à l'application**

page 5

**Comment activer une alerte**

pages 7 à 9

**La fonction de trajet**

pages 10 à 11

**La fonction de rendez-vous**

pages 12 à 13

**La fonction de rapport**

page 14

**Fonctionnalités supplémentaires**

Page 15

**Activation du code sous contrainte**

page 16

**Vibrer en mode suivi et en mode alerte**

Page 16

**Contacts d'urgence**

page 17

**Comment configurer votre profil via l'application**

page 18

**Paramètres du menu principal**

pages 19 à 23

**Page d'alerte et notifications d'alerte / Portail WEB**

Page 24

**Guide utilisateur bouton d'alerte Bluetooth Flic2**

Pages 25 à 30

## Le Guide utilisateur app mobile Securitas Personal Safety

Nous adoptons une approche proactive en ce qui concerne votre sécurité. L'application Securitas Personal Safety offre un niveau de protection amélioré en toutes circonstances, que ce soit en déplacement pour le travail, en travaillant dans des environnements de travail sensible ou simplement en marchant seul.

Securitas Personal Safety est la solution parfaite pour vous rassurer.

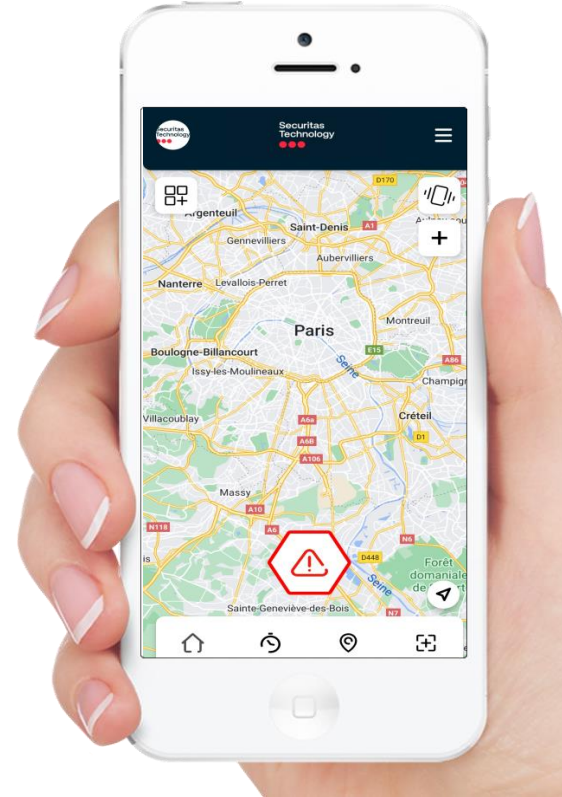
## Apprenez à utiliser l'application Securitas Personal Safety

En plus de ce guide de l'utilisateur, il existe également un didacticiel intégré dans l'application. Lors de votre première connexion, vous aurez la possibilité d'en savoir plus sur toutes les fonctionnalités de l'application, y compris sur la façon d'ajouter des contacts d'urgence.

Le didacticiel peut être ignoré à tout moment et n'apparaît que la première fois que vous vous connectez à l'application.

Si vous souhaitez revoir le didacticiel, vous pouvez choisir de l'afficher dans Menu / Paramètres.

**Application disponible sur système d'exploitation IOS et Android**

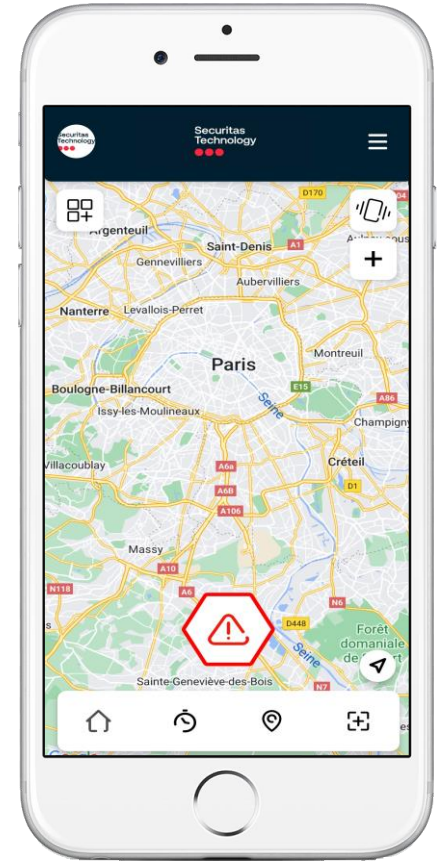


## Comment fonctionne l'application Securitas Personal

### Safety

Nous avons une philosophie simple en matière de sécurité. La solution Securitas Personal Safety est basé sur SaaS (Software as a Service) et accessible via votre smartphone. Une fois l'application téléchargée, vous êtes prêts à partir.

Du point de vue de l'utilisateur, cela ne pourrait pas être plus simple: vous décidez quand vous en avez besoin.



## Securitas Personal Safety fonctionne en 3 étapes simples:

### Étape 1 - Inscription / Comment se connecter à l'application

Vous devriez avoir reçu un SMS et/ou E-mail contenant un lien pour vous inscrire.

Appuyez sur le lien et laissez-nous vous guider tout au long du processus d'inscription.

- Indiquez votre prénom, nom, date de naissance, adresse e-mail et numéro de téléphone\* (avec le code du pays). Veuillez-vous assurer de remplir cette section entièrement et correctement car nous utilisons ces informations dans l'application.
- Sauf indication contraire, nous utilisons votre date de naissance comme code PIN. Votre adresse e-mail, votre nom d'utilisateur et votre numéro de mobile sont nécessaires pour vous appeler et vous envoyer des SMS avec des alertes et des messages.
- Votre mot de passe doit contenir au moins 10 caractères, dont un caractère spécial (par exemple: & @ \*), un chiffre et une majuscule.
- Une fois que vous avez terminé le processus d'inscription, téléchargé et installé l'application, revenez simplement à l'application, puis appuyez sur le bouton « CONNEXION ».
  - Avant d'avoir un accès complet à l'application, vous devez accepter les paramètres d'autorisation. En effet, lorsqu'une alerte est déclenchée, nous pouvons capturer tous les informations et preuves associées pour une escalade ultérieure/ou pour les services d'urgence.
  - ✓ Assurez-vous de sélectionner « autoriser tout » pour que l'application puisse accéder :
    - ✓ Emplacements des appareils
    - ✓ Prendre des photos et enregistrer des vidéos
    - ✓ Photo, médias et fichiers
    - ✓ Enregistrer le son

Vous pouvez accéder à votre profil et visualiser vos alertes en cliquant sur le lien ci-dessous

[Accéder à votre profil et visualiser vos alertes](#)

\* N'oubliez pas que le numéro ne fonctionnera pas si le code du pays n'est pas ajouté correctement.



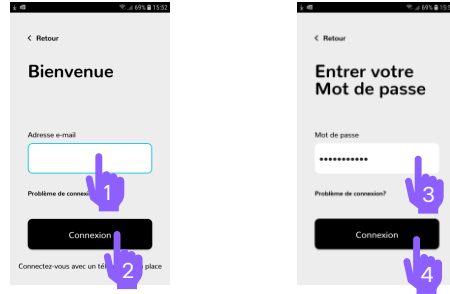
## Securitas Personal Safety fonctionne en 3 étapes simples


### Étape 1 - Inscription / Comment se connecter à l'application

Pour vous connecter à l'application vous avez deux possibilités:

- A l'aide de votre adresse e-mail ou votre nom utilisateur puis votre mot de passe

Rappel: Votre mot de passe doit contenir au moins 10 caractères, dont un caractère spécial (par exemple: & @ \*), un chiffre et une majuscule.  
C'est celui que vous avez défini lors de la finalisation de votre inscription.

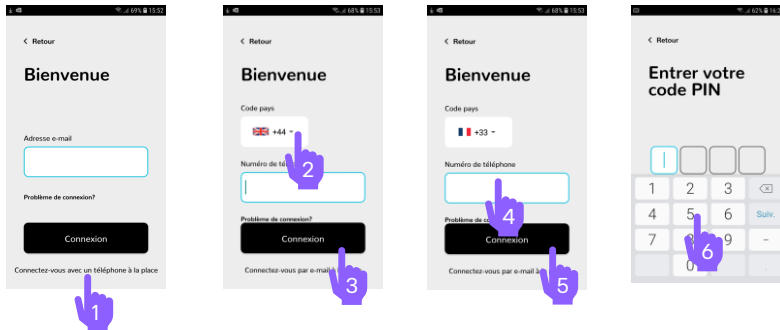


Une fois connecté, si vous le souhaitez, vous pouvez accéder à la rubrique :  
\*\*\* Modifier les détails de connexion en appuyant sur le bouton 


pour modifier votre e-mail et/ou votre mot de passe.

- A l'aide de votre numéro de téléphone puis votre code PIN

➤ ATTENTION : Dans l'étape 4 ci-dessous, saisir le numéro de portable en excluant le (0)



Par défaut, nous utilisons votre date de naissance comme code PIN (jjmm)

Une fois connecté, si vous le souhaitez, Vous pouvez accéder à la rubrique :  
\*\*\* Modifier les détails de connexion en appuyant sur le bouton 

pour modifier votre n° de téléphone et/ou votre code PIN



## Étape 2 - Comment activer une alerte

La possibilité d'activer une alerte est l'une des principales fonctionnalités de l'application. Lorsqu'une alarme est activée, cela envoie une alerte à vos contacts / organisation d'urgence et active la caméra. Ces informations sont également envoyées au centre de télésurveillance Securitas Technology Services.

Il existe plusieurs façons de déclencher une alerte depuis l'application.

### Option 1

#### **Activation du bouton virtuel**

Une fois connecté à Securitas Personal Safety, il vous sera présenté un bouton de panique virtuel que vous pouvez simplement maintenir enfoncé pendant x secondes (la durée de la mise en attente peut être modifiée de 1 à 10 secondes). L'écran passera à une couleur différente pour indiquer qu'une alerte a été déclenchée.

### Option 2

#### **Activation du mode Secouer**

Vous pouvez également secouer votre appareil pour déclencher une alerte. Pour ce faire, appuyez simplement sur le mode bouton de secousse en haut à droite de l'écran principal. Secouez l'appareil, la jauge doit atteindre 100% pour qu'une alerte soit déclenchée (la force et la durée du mode secouer peuvent être modifiées).

### Option 3

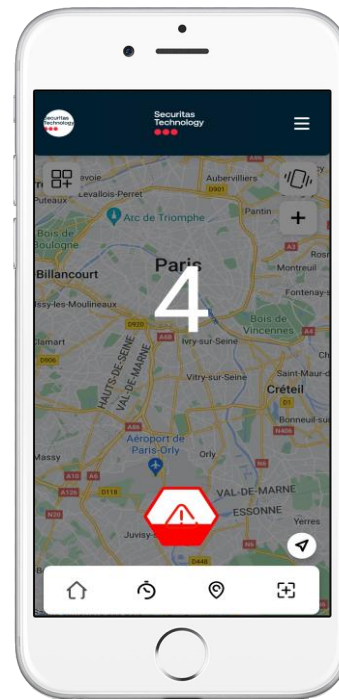
#### **Bouton agression Bluetooth (voir page 25)**

Nous avons établi un partenariat avec les leaders du marché des boutons agression portables pour vous offrir encore plus de moyens de déclencher une alarme.

### Option 4

#### **Alerter à l'aide du bouton volume (Android uniquement)**

Vous permet de déclencher une alerte par des appuis successifs sur la touche volume de votre appareil. Ce mode d'alerte fonctionne même si l'application est en arrière-plan et / ou que l'écran est verrouillé.



Mode Bouton  
virtuel



Mode  
Secouer

Nous supposons que lorsqu'une alerte est activée, vous le faites pour une raison et nous faisons donc **INSTANTANÉMENT** et **AUTOMATIQUEMENT** plusieurs choses.

### Envoyer l'alerte

Dès que l'alerte est activée, votre position actuelle et vos déplacements sont envoyés au tableau de bord Securitas Personal Safety. À partir de ce moment, votre emplacement est suivi et peut être visualisé en temps réel. Vos contacts d'urgence seront également informés par SMS et e-mail.

### Rassembler les preuves

Securitas Personal Safety commence secrètement l'enregistrement vidéo et audio, dès que l'alerte est activée. Les données d'alerte sont transmises directement à nos serveurs sécurisés, de sorte que les preuves ne soient pas stockées sur le téléphone.



*En mode Dissuasif*



*En mode Furtif*



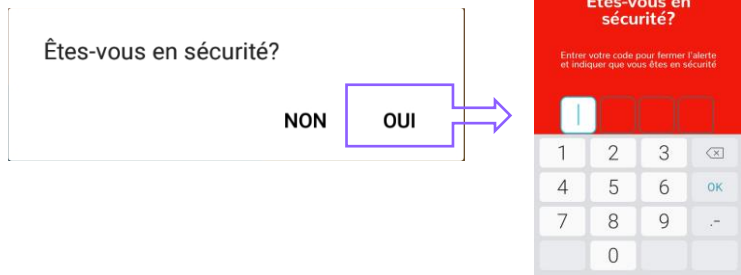
### Étape 3 - Comment activer une alarme dissuasive

Dans l'application Securitas Personal Safety, il est également possible de déclencher une alarme dissuasive produisant un son aigu et un éclairage stroboscopique pour attirer l'attention sur une situation spécifique.

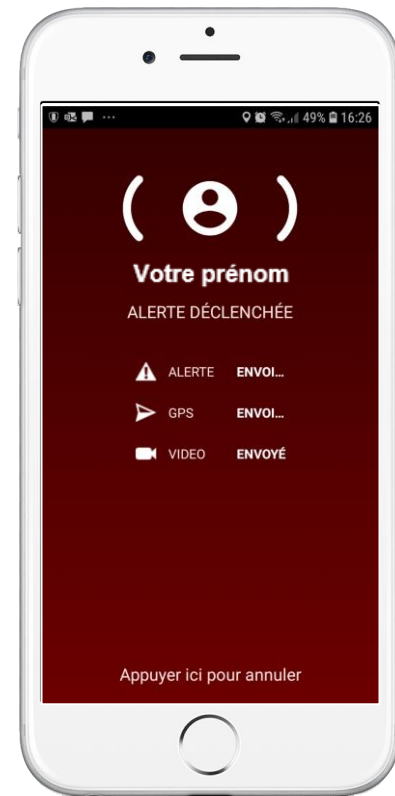
**Ce mode ne fonctionne qu'en «mode secouer» et après l'envoi de la première alarme silencieuse.**

#### Désactiver une alerte

L'alerte est annulée en saisissant votre date de naissance comme code standard ou si un autre code a été défini. Nous pensons que dans des situations stressantes, il est peu probable que vous vous souveniez d'un code créé il y a des mois. Cependant, votre date de naissance est facile à retenir.



Première alarme silencieuse



Deuxième alarme dissuasive après avoir secoué l'appareil

## La fonction de Trajet

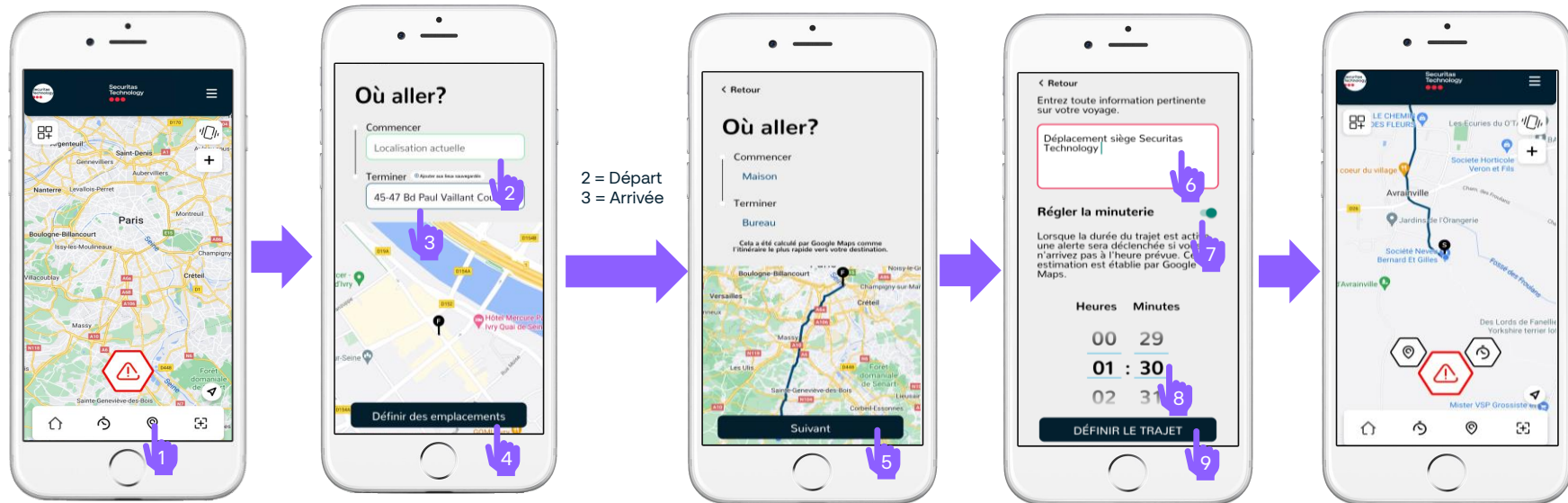


### Présentation et utilisation

La fonction Trajet vous assure de voyager en toute sécurité en vous permettant de définir un point de départ et d'arrivée avant de partir en voyage. Il informera vos contacts d'urgence une fois que vous serez arrivé en sécurité à la destination choisie. Si vous l'avez décidé, une alerte sera automatiquement déclenchée si vous n'arrivez pas à destination dans les délais définis.

Vous avez la possibilité d'ajouter des notes et un minuteur de rendez-vous à votre trajet afin qu'il puisse activer automatiquement une alerte une fois le temps écoulé.

Vous pouvez vérifier la progression de votre trajet en tapant sur la carte interactive.



## La fonction de Trajet



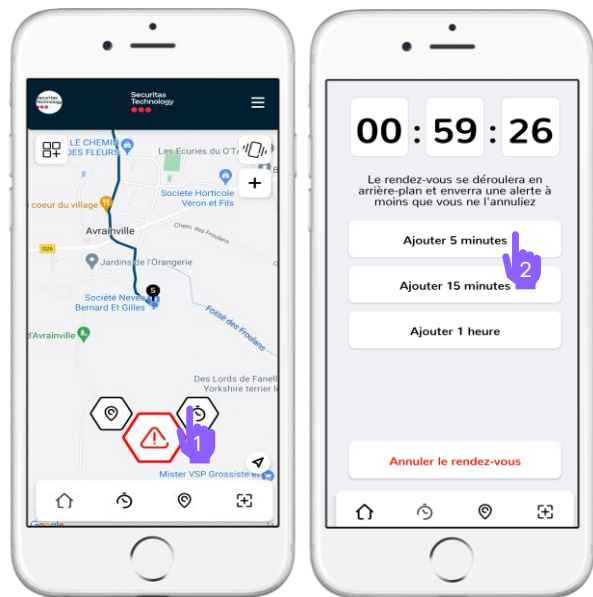
### Recevoir des alertes de trajet

Vos contacts d'urgence (ou vous-même, si quelqu'un vous a défini comme contact) recevront un SMS et/ou un e-mail avec un lien vers un site Web vous permettant de visualiser les détails du trajet.

### Ajouter du temps à votre trajet

Appuyer sur le chronomètre pour augmenter la durée ou arrêter votre trajet

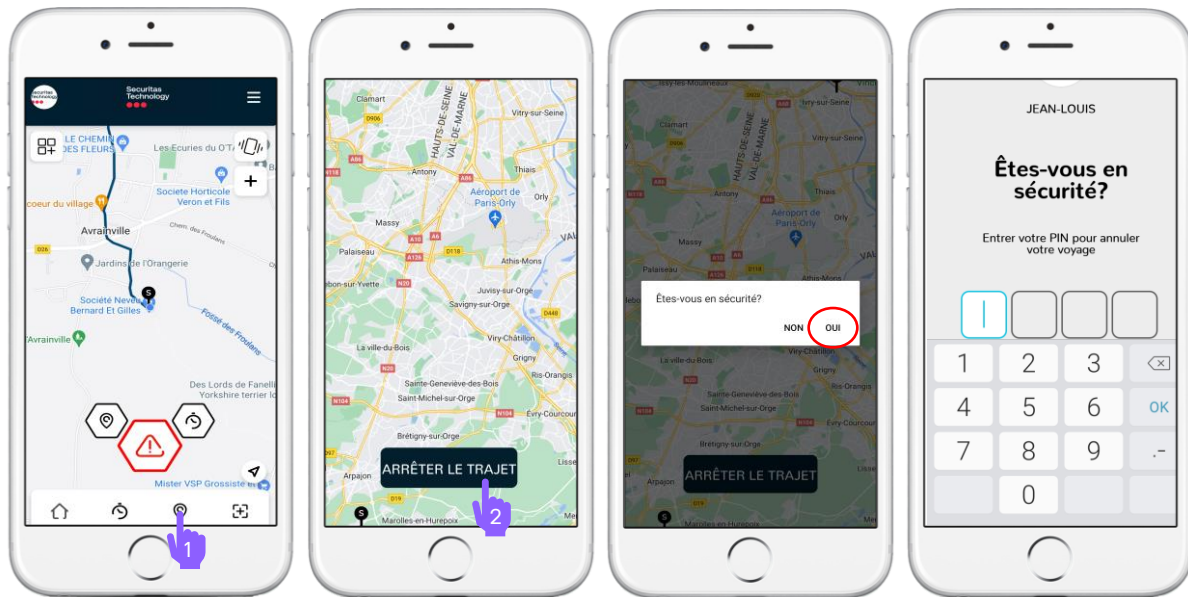
### Ajouter plus de temps



### Annuler un trajet

Pour annuler un trajet, appuyez simplement sur l'épingle TRAJET en bas de l'écran de trajet ou sur la carte. Vous serez invité à entrer votre date de naissance ou le code PIN sélectionné. Veuillez noter que l'annulation d'un trajet chronométré annulera également le chronomètre.

### Annuler le trajet



## La fonction de Rendez-vous



### Utiliser une alarme de Rendez-vous

Les fonctionnalités de Rendez-vous (RDV) vous permettent de vous sentir en sécurité lorsque vous vous rendez dans une zone inconnue, rencontrez quelqu'un de nouveau ou entrez dans une zone potentiellement dangereuse où vous n'avez peut-être pas de signal mobile ou de connexion Internet.

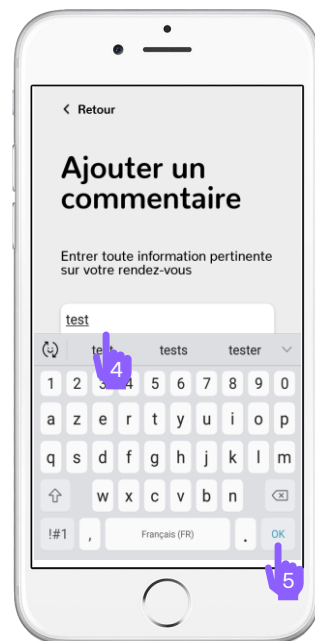
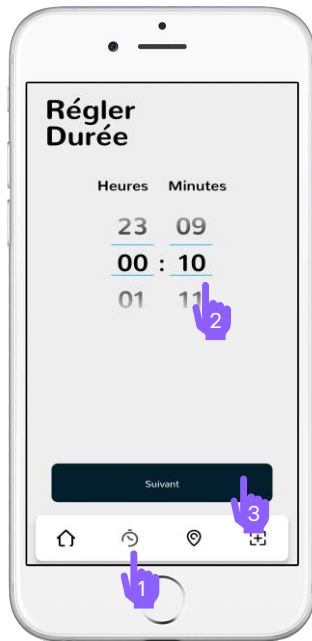
Cette fonctionnalité fonctionne en mode écran verrouillé, idéal comme outil pour les travailleurs seuls et pour la discrétion dans un sac à main ou une poche.

### Organiser un rendez-vous

Appuyez sur l'icône de rendez-vous (chronomètre) dans l'application, sélectionnez la durée de votre RDV, puis saisissez des notes sur le RDV, par ex. qui vous rencontrez et pourquoi, entreprendre une activité dangereuse, travailler dans une zone avec un signal limité, etc.

### Activation de la minuterie

Lorsque les détails RDV ont été ajoutés, appuyez sur **OK** et le minuteur du RDV commencera le compte à rebours. Le minuteur de RDV fonctionne dans le cloud, il n'est donc pas affecté par une connectivité ou une batterie faible.



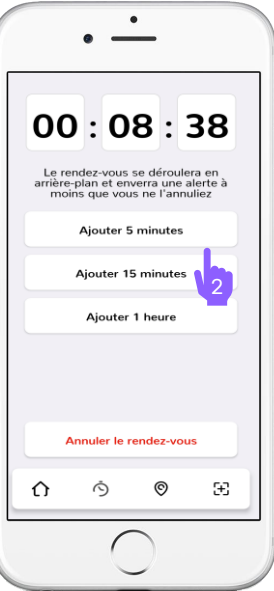
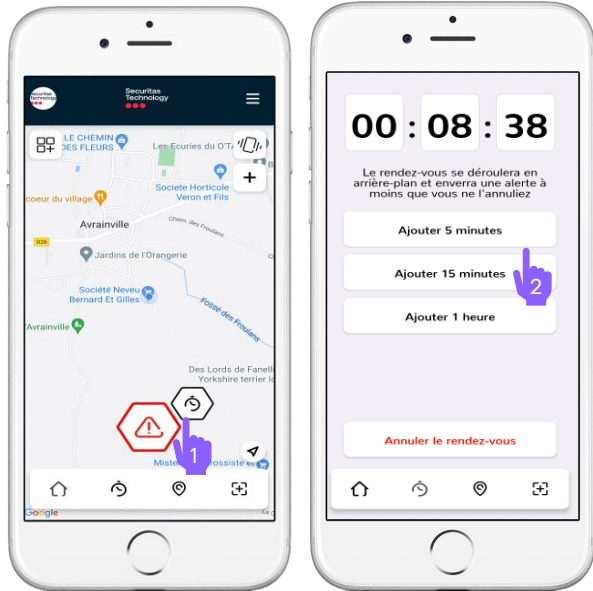
## La fonction de Rendez-vous



### Système de pré-alerte

Le système envoie un pré-avertissement 60 secondes avant l'envoi de l'alerte sous forme d'une vibration et de son, vous donnant la possibilité d'ajouter plus de temps ou d'annuler le compte à rebours. Une fois la minuterie expirée, une alerte sera automatiquement déclenchée permettant à vos contacts d'urgence désignés de vous localiser afin qu'ils puissent appeler pour obtenir de l'aide ou demander une intervention d'urgence.

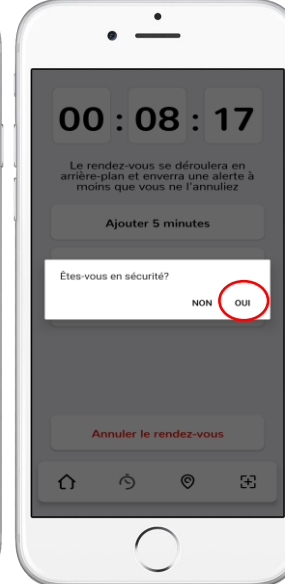
### Ajouter plus de temps



### Annuler un rendez-vous

Pour annuler le RDV, appuyez sur le chronomètre puis appuyez sur «**Annuler le rendez-vous**» et entrez votre date de naissance ou code PIN attribué. Cela désactive la minuterie sur le téléphone et dans le cloud.

### Annuler le rendez-vous



## La fonction de rapport



### Envoi de rapports d'incident

Contribuez de manière proactive à rendre le monde plus sûr avec la fonction de rapport.

Vous pouvez envoyer rapidement et facilement un rapport d'incident avec des photos à l'appui qui sont automatiquement catégorisées, horodatées et géolocalisées.

Appuyez sur l'icône Rapport dans l'application et incluez des notes ou des commentaires, ainsi qu'une photo que vous souhaitez envoyer. Les rapports peuvent également être envoyés de manière anonyme.

Vos rapports peuvent fournir des preuves pour identifier des modèles de comportement antisocial et d'autres situations problématiques ainsi que des problèmes non critiques, dans le but de vous aider à prendre des décisions basées sur les données.

Tous les rapports sont enregistrés dans le tableau de bord Securitas Personal Safety, qui permet aux administrateurs de capturer des données en temps réel et d'informer les autres utilisateurs des problèmes / incidents potentiels.

Les incidents sont également affichés sur une carte thermique dans le tableau de bord, permettant ainsi aux contrôleurs de voir les modèles et d'assurer la sécurité de l'utilisateur.

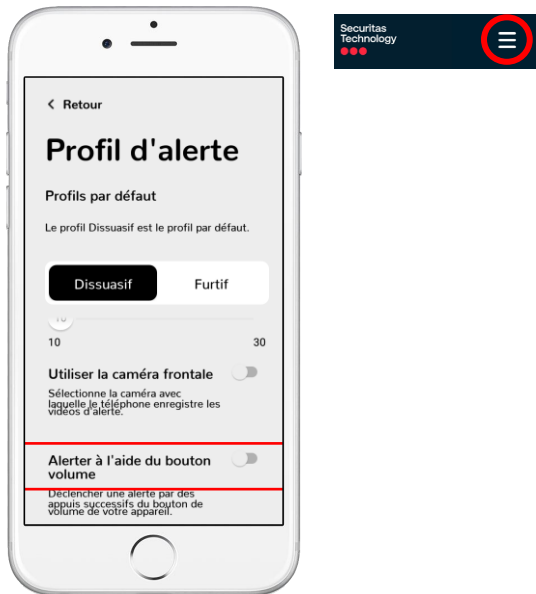


## Fonctionnalités supplémentaires

### Alerter à l'aide du bouton volume (Android uniquement)

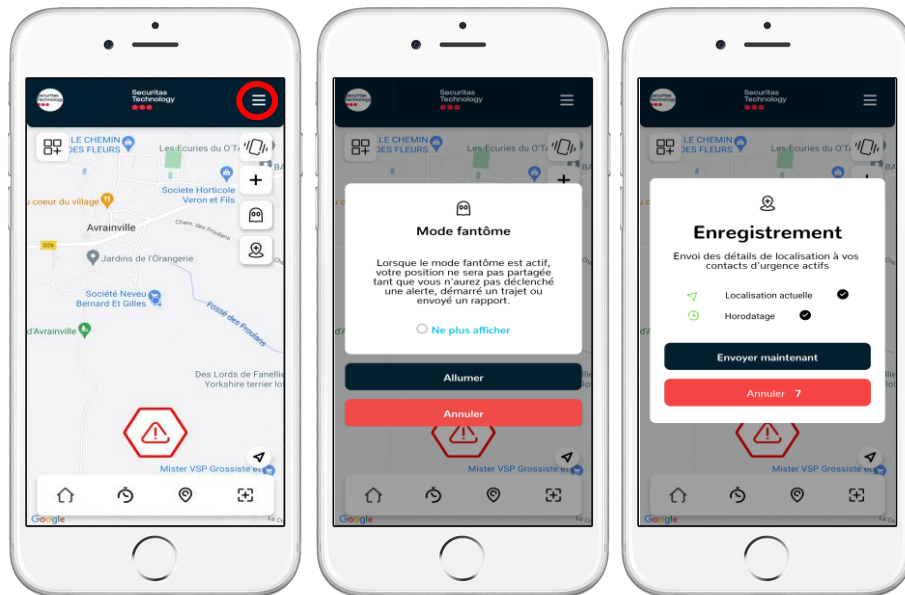
Vous permet de déclencher une alerte par des appuis successifs sur la touche volume de votre appareil. Ce mode d'alerte fonctionne même si l'application est en arrière-plan et / ou que l'écran est verrouillé.

Disponible dans les 2 profils d'alerte Dissuasif ou Furtif.



### Mode fantôme et Enregistrement

Appuyer sur + de l'écran d'accueil puis sur Mode fantôme ou Enregistrement voir ci-dessous pour les détails:





## Activation du code sous contrainte

Le code sous contrainte ajoute une sécurité supplémentaire si jamais vous vous trouvez dans une situation de danger. Dans les situations où vous pourriez être obligé de désactiver une alerte, vous pouvez simplement entrer **9999** tout en ayant l'impression que l'application a été désactivée, elle augmentera et priorisera votre alerte.

*Remarque: l'application est toujours active même si elle semble être «déconnectée».*

## Vibrer en mode suivi et en mode alerte



Cette fonctionnalité disponible dans les 2 profils d'alerte Furtif et Dissuasif fournit l'assurance que l'application est active en vibrant au rythme d'un «battement de cœur». Cette vibration reste active 1 mn après une alarme si uniquement le mode Vibrer en mode alerte est activé.





## Contacts d'urgence



Vos contacts d'urgence sont une partie importante de votre application.

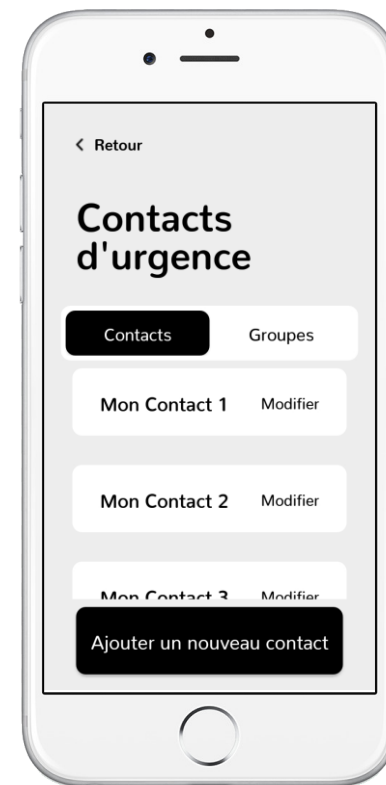
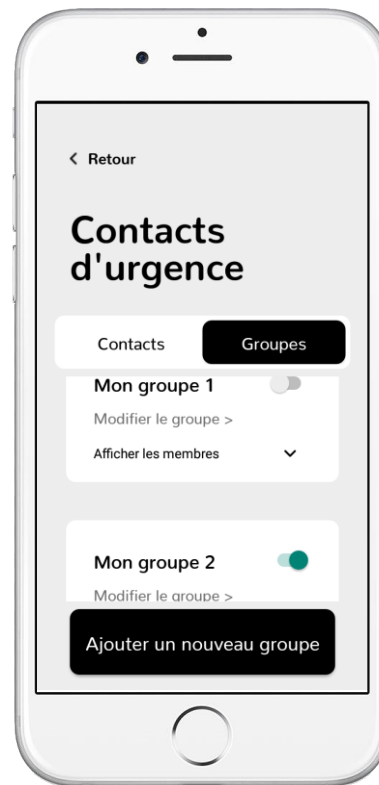
Vous pouvez, si vous le souhaitez, leur permettre de recevoir un message texte et / ou un e-mail avec les détails de votre emplacement ainsi que des fichiers audio / vidéo pour voir si vous êtes en danger. C'est pourquoi il est important que nous vous aidions à configurer correctement vos contacts d'urgence.

### Configurer vos contacts d'urgence

Assurez-vous d'informer votre contact d'urgence que vous l'avez configuré sur le système afin qu'il sache exactement comment réagir en cas d'alerte :

1. Appuyez sur le bouton "Menu" en bas à droite de l'écran principal.
2. Appuyez sur "Contacts d'urgence"
3. Appuyez sur 'Groupes'.
4. Appuyez sur 'Ajouter un nouveau groupe'. Créez vos différents groupes avant d'enregistrer vos Contacts. (Emergency Contacts est le groupe par défaut).
5. Appuyez sur 'Contacts'.
6. Appuyez sur Ajouter un nouveau contact. Remplissez les détails de vos contacts d'urgence et vérifiez qu'ils sont corrects. N'oubliez pas d'associer vos contacts aux groupes adaptés.

Assurez-vous d'activer le bouton des différents groupes si vous souhaitez que vos contacts d'urgence associés aux groupes reçoivent vos alertes. Exemple ci-contre les contacts d'urgence associés à Mon groupe 2 recevront vos alertes.



## Comment configurer votre profil via l'application



### Profil

Lors de votre inscription, vous pouvez inclure des informations personnelles dans votre biographie, telles que des informations médicales, votre date de naissance, taille, etc., dans le cas où vous seriez en danger ou auriez besoin d'une assistance supplémentaire. Vous pouvez toujours revenir sur cette page, à une date ultérieure.

**ATTENTION :** Si vous souhaitez modifier votre n° de téléphone et/ou votre adresse E-mail merci d'envoyer votre demande à l'adresse ci-dessous :

[FR-Data94.com](mailto:FR-Data94.com)

*Vous pouvez aussi accéder à votre profil et visualiser vos alertes en cliquant sur le lien\* ci-dessous:*

[Accéder à votre profil et visualiser vos alertes](#)

*\*Utiliser de préférence le navigateur Google Chrome*



## Paramètres du menu principal

### Paramètres de l'application

Personnalisez l'application Securitas  
Personal Safety

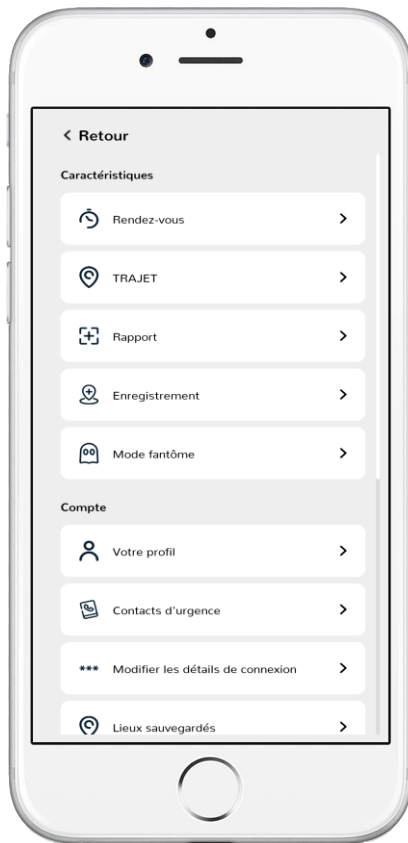
#### Caractéristiques

Accéder par ce menu aux fonctionnalités listées précédemment et accessibles aussi sur l'écran d'accueil:

Rendez-vous, Trajet, Rapport, Enregistrement et Mode Fantôme.

#### Compte

Accéder à votre profil, Contacts d'urgence, Modifications des détails de connexion, Lieux sauvegardés pour vos trajets, notre site Internet, vos alertes et notre guide utilisateur.



### Paramètres de l'application et d'alerte

- **Unité**  
Changer entre les unités impériales et métriques.
- **Niveau de Localisation**  
Réglez la fréquence du niveau de suivi. Bas utilise moins de batterie mais fournit moins de précision, Haut utilise plus de batterie mais un meilleur suivi.
- **Profil d'alerte**  
Affiche le profil d'alerte actif. Permet le réglage des 2 profils d'alerte Dissuasif et Furtif

### Intégrations

Ici, vous pouvez coupler et configurer le bouton agression. Consulter la page 24 pour plus d'informations. Le bouton Intégrations est aussi accessible directement via l'écran d'accueil.

### Lancer l'alarme de test

Testera la fonction d'alarme après 5 secondes. Cela vous permet de tester l'alarme et la lumière de la sirène avant l'activation.

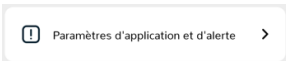
### Se déconnecter

Vous permet de déconnecter l'application. Vous serez invité à entrer votre date de naissance ou le code PIN sélectionné pour finaliser la déconnexion.

## Paramètres du menu principal



### Profil d'alerte



Nous avons conçu deux profils d'alerte indépendants. Nous comprenons que les situations dans lesquelles vous pouvez vous trouver sont uniques et nécessitent donc différentes approches pour déclencher une alerte / alarme.

### Lever des alertes en toute confiance

#### Dissuasif

L'idée du mode dissuasif est de faire comprendre à quiconque se trouve dans les environs qu'une alerte a été déclenchée et de réduire le risque d'attaque.

Le téléphone affichera un écran rouge, capturera la position GPS et la preuve vidéo. Celles-ci seront téléchargées sur les serveurs puis utilisées pour évaluer la situation et rassembler des informations supplémentaires, si nécessaire.

#### Sirène lumineuse et sonore

Avec une seconde secousse, votre téléphone générera une alarme aiguë et une lumière clignotante pour attirer l'attention / l'aide. Voir détails page 9.





## Paramètres du menu principal



### Furtif

Nous comprenons que vous souhaitez peut-être déclencher une alerte en toute discrétion.

Le mode furtif vous permet de déclencher une alerte secrètement, donnant ainsi l'impression qu'aucune alarme n'a été déclenchée.

Cette fonction est utilisée dans les situations où le fait de déclencher une alerte pourrait augmenter le risque de préjudice si l'agresseur comprenait qu'une alarme a été déclenchée.

Si vous activez Alarme visuelle et sonore après la première alarme discrète vous pouvez secouer ensuite l'appareil, le téléphone passera en mode d'alarme maximale avec une lumière clignotante et une alarme aiguë pour attirer l'attention / l'aide.



Personnaliser votre profil en sélectionnant le mode Furtif ou Dissuasif.

Vous pouvez régler:

Alarme visuelle et sonore Activez / désactivez cette fonction.

Levée d'alerte par défaut

Appuyer sur ou Secouer

Cette option peut être activée sur l'écran d'accueil.

Presser et rester appuyé de 1 à 10 secondes sur l'icône de l'écran d'accueil pour envoyer l'alerte.

Secouer-sensibilité et la durée

Ajustez le niveau de force nécessaire ainsi que la durée pour envoyer une alerte.

Durée de secousse

Ajustez la durée pour envoyer une alerte.

Vibrer en mode alerte

Active un «battement de cœur» pour vous assurer qu'une alerte a été déclenchée. Cette vibration est maintenue 1 mn après l'alerte.

Vibrer en mode suivi

Active un «battement de cœur» pour vous assurer que Securitas Personal Safety est actif et augmente votre niveau de confiance.

## Dissuasif

< Retour

### Profil d'alerte

Profils par défaut

Le profil Dissuasif est le profil par défaut.

**Dissuasif** Furtif

**Alarme visuelle et sonore**

Permet une alerte d'activation de deuxième niveau qui émet une sirène et un clignotement.

**Levée d'alerte par défaut**

Cette option peut être activée sur l'écran d'accueil.

**Appuyer sur** Secouer

**Presser et rester appuyé**

Toucher et maintenir le bouton virtuel pour activer une alerte.

1 3 10

**Secouer - sensibilité:**

Détermine avec quelle insistance l'appareil doit être secoué avant de déclencher une alerte.

1 100 100

**Durée de secousse:**

Détermine pendant combien de temps l'appareil doit être secoué avant de déclencher une alerte.

**Vibrer en mode alerte**

Choisir si le téléphone doit vibrer légèrement au rythme d'un «battement de cœur» lorsque une alerte est déclenchée.

**Vibrer en mode suivi**

Choisir si le téléphone vibre légèrement au rythme d'un «battement de cœur» une fois connecté.

## Furtif

< Retour

### Profil d'alerte

Profils par défaut

Le profil Furtif est le meilleur lorsque vous souhaitez utiliser l'application discrètement.

**Dissuasif** **Furtif**

**Alarme visuelle et sonore**

Permet une alerte d'activation de deuxième niveau qui émet une sirène et un clignotement.

**Levée d'alerte par défaut**

Cette option peut être activée sur l'écran d'accueil.

**Appuyer sur** Secouer

**Presser et rester appuyé**

Toucher et maintenir le bouton virtuel pour activer une alerte.

1 3 10

**Secouer - sensibilité:**

Détermine avec quelle insistance l'appareil doit être secoué avant de déclencher une alerte.

1 100 100

**Durée de secousse:**

Détermine pendant combien de temps l'appareil doit être secoué avant de déclencher une alerte.

**Vibrer en mode alerte**

Choisir si le téléphone doit vibrer légèrement au rythme d'un «battement de cœur» lorsque une alerte est déclenchée.

**Vibrer en mode suivi**

Choisir si le téléphone vibre légèrement au rythme d'un «battement de cœur» une fois connecté.

**Enregistrement vidéo** Activez / désactivez cette fonction.

### Nombre de vidéos

Définir la quantité de preuves à enregistrer et télécharger; minimum 1 vidéo, maximum 10 vidéos.

### Durée des vidéos

La durée de chaque vidéo enregistrée est de 10 secondes mini et 30 secondes maxi.

Nous recommandons des clips plus courts car ils seront téléchargés plus rapidement via votre réseau mobile.

### Utiliser la caméra frontale

Cela vous permet de passer à la caméra frontale lors de l'enregistrement de vidéos pendant une alerte.

### Contexte d'alerte (profil Furtif uniquement)

Appuyez sur le bouton pour sélectionner l'image qui s'affichera sur l'écran lors d'une alerte furtive.

### Alerter à l'aide du bouton volume (Android uniquement)

Vous permet de déclencher une alerte par des appuis successifs sur la touche volume de votre appareil. Ce mode d'alerte fonctionne même si l'application est en arrière-plan et / ou que l'écran est verrouillé.

## Dissuasif suite

**Enregistrement vidéo**

Choisir si les vidéos doivent être enregistrées lorsqu'une alerte est déclenchée.

**Nombre de vidéos:**  
Sélectionner le nombre de vidéos prises lorsqu'une alerte est déclenchée.

1 3 10

**Durée des vidéos:**  
Sélectionne la durée des vidéos prises lorsqu'une alerte est déclenchée.

10 10 30

**Utiliser la caméra frontale**

Sélectionne la caméra avec laquelle le téléphone enregistre les vidéos d'alerte.

**Alerter à l'aide du bouton volume**

Déclencher une alerte par des appuis successifs du bouton de volume de votre appareil.

## Furtif suite

**Enregistrement vidéo**

Choisir si les vidéos doivent être enregistrées lorsqu'une alerte est déclenchée.

**Nombre de vidéos:**  
Sélectionner le nombre de vidéos prises lorsqu'une alerte est déclenchée.

1 3 10

**Durée des vidéos:**  
Sélectionne la durée des vidéos prises lorsqu'une alerte est déclenchée.

10 10 30

**Utiliser la caméra frontale**

Sélectionne la caméra avec laquelle le téléphone enregistre les vidéos d'alerte.

**Contexte d'alerte** Sélectionner une photo ...

Sélectionner votre propre écran d'arrière-plan d'alerte

**Alerter à l'aide du bouton volume**

Déclencher une alerte par des appuis successifs du bouton de volume de votre appareil.

## Page d'alerte et notifications d'alerte / Portail WEB

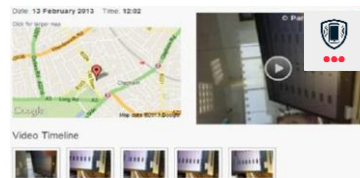
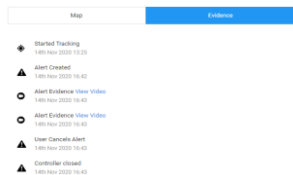
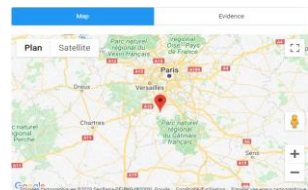
Lorsqu'un utilisateur déclenche une alerte, une page d'alerte est instantanément envoyée aux contacts d'urgence par SMS et notification par e-mail.

La page d'alerte contient toutes les données capturées à partir de l'incident, telles que les données de suivi et la vidéo.

### Votre espace personnel sur le portail WEB

[Votre espace personnel sur le portail WEB](#)

Type	Alert Date	Platform	VIEW	DELETE
	13th Nov 2020 07:21	Android	VIEW	DELETE
	13th Nov 2020 07:18	Android	VIEW	DELETE
	13th Nov 2020 06:54	Android	VIEW	DELETE
	13th Nov 2020 06:41	Android	VIEW	DELETE
	13th Nov 2020 22:11	Android	VIEW	DELETE



### Profile

Ici, vous pouvez ajouter des détails personnels tels que les attributs physiques et les capacités linguistiques. Ces informations sont visibles par le personnel de Securitas technology, qui les utilisera pour mieux vous identifier si nécessaire.

### Contacts

Ici, vous pouvez gérer tous vos contacts d'urgence (cela peut également être fait dans l'application)

### Alerts

Toutes les alertes sont enregistrées et conservées sur le serveur sécurisé, cela peut servir de preuve à un stade ultérieur. Ici, vous pouvez voir où et quand les alertes sont déclenchées, ainsi que les preuves vidéo / audio recueillies. Lors d'une alerte, une vidéo est automatiquement téléchargée depuis votre téléphone. Cela permet aux contacts d'urgence d'analyser la situation et de réagir de façon adaptée.

### Journées

Les données de trajet sont mises à jour toutes les 45 secondes afin que vos contacts d'urgence puissent suivre vos mouvements une fois qu'une alerte a été émise. Si vous suivez l'itinéraire que quelqu'un a emprunté, vous pouvez voir son itinéraire en VERT. Lorsqu'il a activé une alerte, l'itinéraire devient ROUGE. Le Bouclier d'alerte de Securitas Personal Safety est son emplacement actuel.



## Mode de fonctionnement du bouton FLIC2 avec Securitas Personal Safety

**ATTENTION : Securitas Personal Safety utilise un codage spécifique pour appairer votre bouton Bluetooth FLIC2. Ne jamais utiliser l'application mobile du fabricant FLIC2 APP ou tenter de l'appairer/Dissocier ou supprimer directement via le menu Bluetooth de votre Smart Phone.**

Respecter une distance de 2m maxi entre votre bouton FLIC2 et votre Smartphone pour appliquer toutes les recommandations ci-dessous :

### Première utilisation de votre bouton Bluetooth FLIC2

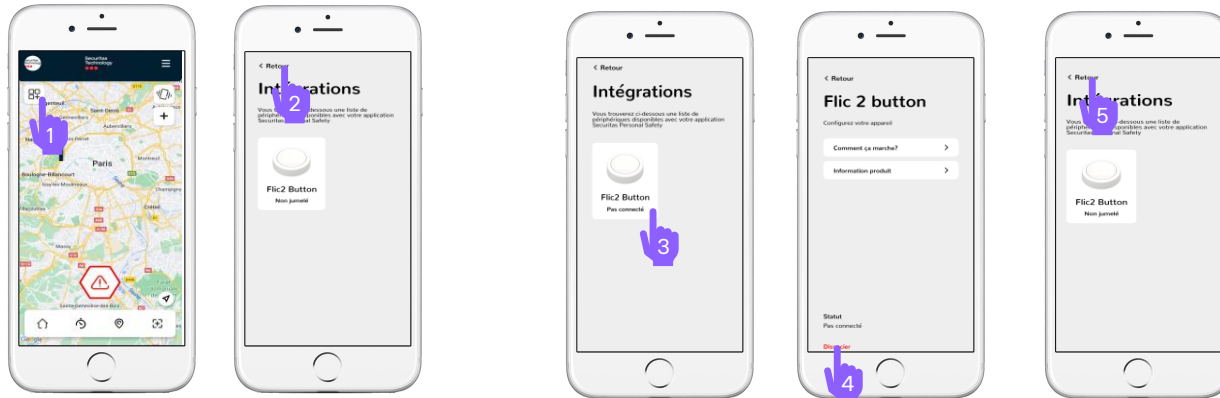
Le Bluetooth de votre smart phone doit être activé

Lancer votre application Securitas Personal Safety

### Vérifier qu'aucun bouton n'est déjà associé à Securitas Personal Safety.

Appuyer sur le bouton Intégrations situé en haut à gauche de l'écran d'accueil

- Si Flic2 Button « Non jumelé » apparaît, cela veut dire qu'aucun bouton n'est associé à Securitas Personal Safety.
- Si Flic2 Button « Pas connecté » apparaît, cela veut dire qu'un bouton est déjà associé à Securitas Personal Safety et qu'il faut le dissocier avant d'en utiliser un nouveau de remplacement si l'ancien est perdu ou défectueux par exemple. Suivre alors les étapes 3 à 5 ci-dessous:



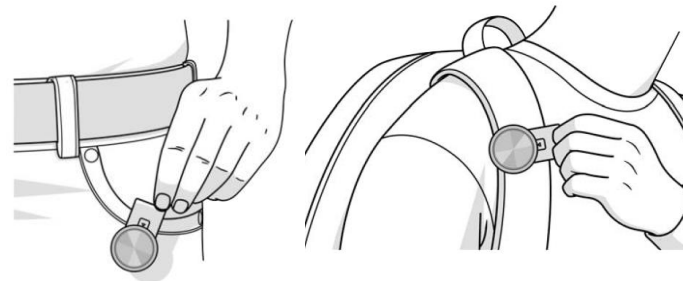
## Mode de fonctionnement du bouton FLIC2 avec Securitas Personal Safety

### Première utilisation de votre bouton Bluetooth...

Sortir le bouton FLIC2 et son clip ceinture de leur emballage et choisir la façon de de le porter.



Ou tout simplement collé près de votre poste de travail.



## Mode de fonctionnement du bouton FLIC2 avec Securitas Personal Safety

### Première utilisation de votre bouton Bluetooth FLIC2...

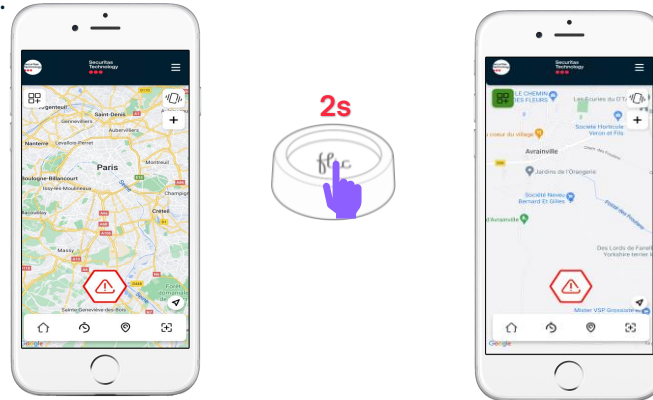
- 1) Appuyer sur le bouton virtuel Intégrations en haut à gauche de la page Accueil de votre application
- 2) Appuyer sur Flic2 Button Non jumelé
- 3) Appuyer sur votre bouton FLIC2 pendant 10 secondes
- 4) Une fois le bouton appairé, appuyer sur Je comprends
- 5) Sur l'écran Flic2 Button connecté, cliquer sur Retour
- 6) L'application revient automatiquement sur l'écran d'accueil et le bouton virtuel Intégrations est passé au vert
- 7) Vous pouvez utiliser votre bouton FLIC2. Un appui maintenu de 5s déclenche l'alerte. Securitas Personal Safety ne permet pas de modifier cette durée afin d'éviter tout déclenchement intempestif.



## Mode de fonctionnement du bouton FLIC2 avec Securitas Personal Safety

### Utilisation courante de votre bouton Bluetooth FLIC2

- 1) Le Bluetooth de votre smart phone doit être activé
- 2) Lancer votre application Securitas Personal Safety
- 3) Sur la page Accueil observer le bouton virtuel Intégrations :
  - Appuyer sur votre FLIC2 environ 2 secondes, le bouton virtuel Intégrations de la page accueil passe alors au vert.
  - Votre bouton FLIC2 est connecté.



Vous pouvez utiliser votre bouton FLIC2. Un appui de 5 secondes déclenchera l'alerte. Securitas Personal Safety ne permet pas de modifier cette durée afin d'éviter tout déclenchement intempestif.

Remarque: Si vous éloignez votre smart phone de votre bouton il est possible que celui-ci se déconnecte de l'application (le bouton virtuel Intégrations passe en blanc)

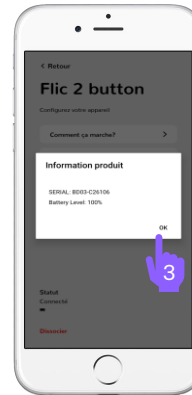
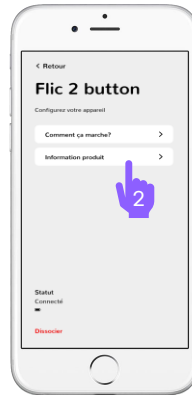
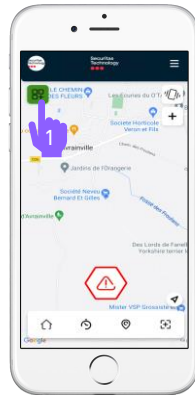
Lorsque que votre bouton est de nouveau à porté de votre smart phone celui-ci se reconnecte automatiquement (le bouton virtuel Intégrations passe au vert)

## Mode de fonctionnement du bouton FLIC2 avec Securitas Personal Safety

### Consulter le niveau de pile votre bouton Bluetooth FLIC2

Votre bouton FLIC2 doit être connecté (le bouton virtuel Intégrations de la page accueil est vert)

- 1) Appuyer sur le bouton virtuel Intégrations de la page accueil
- 2) Appuyer sur Information produit en bas de la page Settings
- 3) Relever le pourcentage de niveau de pile restant puis cliquer sur OK et Retour 2 fois
- 4) Voir page suivante pour le remplacement de la pile



## Remplacement de la pile CR2032 du bouton FLIC2

Une manipulation en cinq étapes :

1 Fixez le bouton à une surface via sa face auto adhésive

2 Tournez le bouton dans le sens inverse des aiguilles d'un montre pour accéder à la pile

3 Retirez la pile CR2032 usée/vide

4 Remplacez par une pile CR2032 neuve

5 Verrouillez le dos du bouton en replaçant le capot et le tourner dans le sens des aiguilles d'une montre.

