



Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology Sverige AB

InsatsCenter24 (I)

1. Dessa Särskilda Bestämmelser äger tillämpning på samtliga överenskommelser (nedan kallat "Avtalet") mellan Securitas Technology Sverige AB (nedan kallat "Securitas Technology") och kund (nedan kallat "Kunden") avseende InsatsCenter24 (nedan kallat "IC 24") i den mån ej annat överenskomts skriftligen mellan Securitas Technology och Kunden. IC 24 är en larmcentral för automatlarm. Tjänsterna som utförs vid tillhandahållande av IC 24 består i huvudsak av mottagning och förmedling av larm samt transmission av data i nätverk (nedan kallat "Tjänsten"). Brandskyddsutrustning, produkter och komponenter som omfattas av Avtalet benämns härnäst som ("Brandskyddsanläggningen").

Rangordning:

1. Avtalet
2. Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology (I)
3. Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology (D)
4. Allmänna Bestämmelser för Securitas Technology (A)

Allmänt

2. För Tjänsten finns ett baspaket samt diverse tilläggstjänster. I baspaketet ingår mottagning av larm och förmedling av olika åtgärder vid larm i enlighet med Åtgärdsinstruktion.
3. Kunden ansvarar vidare för att kontrollera om särskilda krav finns från Kundens försäkringsbolag och Rådningstjänsten för genomförande av detta Avtal.
4. Kunden skall vid fjärrtjänst ge Securitas Technology åtkomst till sitt nätverk för anslutning av Brandskyddsanläggningen via VPN-tunnel (router).
5. Kundens webbserver skall vara av modell 1598 eller senare och programversion WEB 512-1598-252 eller senare. Överföring i nätverk skall ske enligt krav i tillämplig SBF.
6. Om Kunden brister i fullgörande av någon av ovan angivna skyldigheter eller andra villkor i dessa Särskilda Bestämmelser äger Securitas Technology rätt till ersättning för de merkostnader som föranletts därav.
7. Testperiod för nyansluten anläggning är 14 dagar. Kunden är medveten om att inga uttryckningar från Rådningstjänst kommer ske enligt Åtgärdsinstruktion under testperioden.

Rådningstjänsten ska efter insats översända insatsrapport om Kunden inte meddelat annat.

Fjärrtjänster

8. Securitas Technology äger rätt att via fjärruppkoppling undersöka och åtgärda eventuell brist innan servicebesök på plats. Kunden skall tillhandahålla nätverksanslutning till Securitas Technology för anslutning av utrustning.

Rådningstjänsten

9. När Tjänsten avser förmedling av larmsignal för brand skall i Åtgärdsinstruktionen framgå vid vilka situationer som Rådningstjänsten skall meddelas. Securitas Technology förmedlar larm direkt till Rådningstjänsten eller via partners enligt Åtgärdsinstruktion.
10. Lokala avvikelser avseende Rådningstjänsten kan förekomma.
11. Under testperiod (14 dagar) av Brandskyddssystemet larmas inte Rådningstjänsten enligt Åtgärdsinstruktion.
12. Kostnad för uttryckning av Rådningstjänsten ingår ej i detta Avtal.
13. Förändringar eller omorganisationer utanför Securitas Technologys påverkan omfattas inte av Avtalet.
14. Securitas Technology förmedlar detaljerad larminformation vid brandlarm till Rådningstjänsten om detta överenskomits mellan Securitas Technology och Rådningstjänsten.

Avgifter

15. Nedan larmorsaker och uttryckningar ingår ej och debiteras mot särskild avgift.
 - a. Brandlarm orsakat genom personalrelaterade fel
 - b. Brandlarm orsakade genom oaktsamhet
 - c. Brandlarm som utlösts under testperiod
 - d. Brandlarm som utlösts på av Rådningstjänsten eller IC24 nedklassad Brandskyddsanläggning.
 - e. Utryckning för till- och fränkoppling av Brandskyddsanläggning.
 - f. Utryckning av Rådningstjänst och Bevakningsföretag.