



## Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology Sverige AB

### Tillhandahållande av utryckningar (U)

1. Dessa Särskilda Bestämmelser tillsammans med Särskilda Bestämmelser (D) äger tillämpning på samtliga överenskommelser (nedan kallat "Avtalet") mellan Securitas Technology Sverige AB (nedan kallat "Securitas Technology") och kund (nedan kallat "Kunden") avseende tillhandahållande av utryckningstjänster.

#### Rangordning:

1. Avtalet
2. Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology (U)
3. Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology (D)
4. Allmänna Bestämmelser för Securitas Technology (A)

#### Allmänt

2. Securitas Technology ska tillhandahålla utryckningstjänster enligt vad som närmare beskrivs i denna punkt. Med utryckningstjänst avses att Securitas Technology, eller av Securitas Technology utvald underleverantörs väktare kontrollerar Kundens lokaler eller områden på Kundens beställning ("Tjänsten"). Normalt, men inte nödvändigtvis, är utryckningen förorsakad av ett larm som inkommit till Securitas Technologys Säkerhetscenter (nedan kallat "Säkerhetscenter").
3. På orter där Securitas Technology eller Securitas Technologys underleverantör har utryckningsberedskap hela eller delar av dygnet erbjuds väktarutryckning. De tider som STANLEY eller Securitas Technologys underleverantör ej har utryckningsberedskap förmedlas larm till kontaktperson enligt Åtgärdsinstruktion. Securitas Technology eller Securitas Technologys underleverantörs utryckningsberedskap påbörjas tidigast när Securitas Technology erhållit Kundens undertecknade Åtgärdsinstruktion och nycklar är deponerade i nyckeltub eller på något annat anvisat sätt är Securitas Technology eller Securitas Technologys underleverantör tillhanda.
4. Deponering av nycklar i nyckeltub avser endast sådan nyckeltub som är installerad av Securitas Technology om inte annat avtalats. Underhåll av nyckeltub ingår ej i Avtalet om inte detta särskilt avtalats och kostnader för fel på nyckeltub debiteras Kunden enligt vid var tid gällande prislista.
5. Anges ingen abonnemangsmodell för utryckningar debiteras samtliga utryckningar till Kunden enligt vid var tid gällande prislista. För sådan utryckning som ej ingår i angiven abonnemangsmodell sker debitering enligt utryckningspris vid var tid gällande prislista.

#### Nyckelförvaring och nyckelhantering

6. Kunden ansvarar för att vid användande av nyckeltub ha kontrollerat sina avtalsvillkor med sitt försäkringsbolag. Securitas Technology ansvarar ej för deponerade nycklar i nyckeltub eller skador och kostnader till följd av att nycklar förvarats i nyckeltub. Vid byte av lås eller nycklar skall Kunden kontakta Securitas Technology för deponering av nya nycklar i nyckeltub. Denna tjänst ingår ej i Tjänsten. Om det vid utryckning ej finns fungerande nycklar i nyckeltub eller hos Securitas Technology eller Securitas Technologys underleverantör gör Securitas Technology eller Securitas Technologys underleverantör yttre kontroll som debiteras Kunden då larmorsak ej kunnat fastställas oavsett abonnemangsmodell.
7. Nyckelförvaring inkl. upprättande av utryckningsskiss och Avtal avseende nyckelförvaring utförs av Securitas Technology eller Securitas Technologys underleverantör ingår i Avtalet.
8. Vid byte av nyckel/låssystem eller andra förändringar som påverkar utryckningstjänsten ska Kunden kontakta Securitas Technology för att nyckel till objektet skall kunna hämtas av Securitas Technology eller Securitas Technologys s underleverantör. Nyckelhämtning och uppdatering av skiss orsakat av förändringar hos Kunden faktureras Kunden separat av Securitas Technology enligt vid var tid gällande prislista.
9. Nycklar till Räddningstjänsten omfattas ej av detta Avtal.
10. Vid Avtalets upphörande ansvarar Kunden för eventuella kostnader för återlämning av nycklar.
11. Önskar Kunden erhålla information om nycklar som finns hos Securitas Technology eller Securitas Technologys underleverantör skall kund kontakta Securitas Technology. Större genomgångar av samtliga eller större delar av Kundens objekt skall vara föremål för särskild överenskommelse. Inventering av nycklar i nyckeltub ingår ej i Avtalet och faktureras Kunden enligt vid var tid gällande prislista.
12. Securitas Technology ansvarar ej för kostnader för borttappade nycklar av Securitas Technologys underleverantör utöver vad som avtalats mellan Securitas Technology och Securitas Technologys underleverantör och enligt det som anges i Allmänna Bestämmelser (A) vad avser skadestånd och ansvar.



## Tjänstens genomförande

13. En normalutryckning innehåller dels en utryckningsfas dels en undersökningsfas. Utryckningen kan i vissa fall innehålla åtgärder för restvärdessäkring. Utryckningsfasen startar vid utryckningstiden och vid den tidpunkt då Securitas Technologys Säkerhetscenter (nedan kallat "Säkerhetscenter") begär utryckning av Securitas Technologys eller Securitas Technologys underleverantörs väktarorganisation och består till dess utryckningsväktaren anländer till platsen (nedan kallat "Utryckningsfasen"). Securitas Technology kan ej garantera inställelsetider i Utryckningsfasen utan dessa avgörs av Securitas Technologys eller Securitas Technologys underleverantörs lokala resurshållning och beläggningsgrad samt framkomlighetsaspekter utanför Securitas Technologys och Kundens kontroll. Utryckningsväktare är skyldig att iakta gällande trafikregler.
14. Undersökningsfasen startar vid den tidpunkt som utryckningsväktaren anländer till platsen och pågår under den tid utryckningsväktaren använder för att söka utlösa larmets orsak, dock maximalt under 30 minuter (nedan kallat "Undersökningsfasen"). Om fortsatt undersökning krävs efter Undersökningsfasens slut sker denna mot särskilt angiven ersättning. Securitas Technology ansvarar ej för de iakttagelser eller brist på iakttagelser som Securitas Technologys underleverantörs väktare utför under Undersökningsfasen utöver vad som avtalats mellan Securitas Technology och Securitas Technologys underleverantör och ansvarar inte för kostnader till följd av dessa iakttagelser eller brister på iakttagelser utöver vad som anges i Allmänna Bestämmelser (A) vad avser skadestånd och ansvar.
15. Efter samråd och beslut kan Kunden beställa extra åtgärder som t ex skyddstäckning och ronderande eller stationär bevakning för ökad bevakning eller restvärdessäkring mot tillkommande kostnad enligt vid var tid gällande prislista.

## Återkallning

16. Kunden kan när som helst återkalla utryckningsordern/uppdraget. Uppdrag som återkallas innan utryckningsväktare åtagit sig uppdraget och/eller inte hunnit påbörja uppdraget kommer att debiteras Kunden om inte detta skulle vara oskäligt.

## Underleverantörer

17. Securitas Technology äger rätt att under Avtalstiden byta underleverantörer av Tjänsten. Securitas Technology skall om så sker informera Kunden om detta i skälig tid. Kostnader för överlämnande av nycklar till Securitas Technologys nya underleverantör och/eller upprättande av utryckningsskiss av Securitas Technologys nya underleverantör då Securitas Technology byter underleverantör ombesörjs av Securitas Technology och följer av Securitas Technology upprättad process, som ej skall vara oskäligt betungande för Kunden. Önskar Kunden avvika från sådan av Securitas Technology upprättad process ansvarar Securitas Technology ej för kostnaderna för överlämnande av nycklar till Securitas Technologys nya underleverantör och/eller upprättande av utryckningsskiss av Securitas Technologys nya underleverantör, om inte annat särskilt avtalats.