



## Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology Sverige AB

### Lone Worker Protection (E)

1. Dessa Särskilda Bestämmelser äger tillämpning på samtliga överenskommelser (nedan kallat "Avtalet") mellan Securitas Technology Sverige AB (nedan kallat "Securitas Technology") och kund (nedan kallat "Kunden") avseende mottagning och förmedling av larm och samtal från ensamarbetslarm och positioneringstjänster och tillhandahållandet av ensamarbetslarm och positioneringslarm (nedan kallat "Tjänsten").

Rangordning:

1. Avtalet
2. Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology (E)
3. Allmänna Bestämmelser för Securitas Technology (A)

#### Förmedling av larm och information

2. Securitas Technology tillhandahåller ensamarbetslarm och positioneringslarm samt tillhörande utrustning ("Objektet") till Kundens användare ("Användaren"). När Objektet aktiveras går ett larm till Securitas Technologys Säkerhetscenter (nedan kallat "Säkerhetscenter") som agerar i enlighet med åtgärdsinstruktion (nedan kallat "Åtgärdsinstruktionen").

#### Medlyssning

3. Vid larm från Objektet som har stöd för samtal utför Säkerhetscenter medlyssning och samlar information för att göra en bedömning av situationen utifrån rådande förhållanden.

#### Position

4. Säkerhetscenter förmedlar koordinater för senaste registrerade position samt utför följning på karta och bistår polismyndigheten, räddningstjänsten, väktare från bevakningsföretag och/eller kontaktperson med förändringar av position om Objektet har GPS-funktion. Polismyndigheten, räddningstjänsten, väktare från bevakningsföretag och kontaktperson har då möjligheten att löpande kontakta Säkerhetscenter för att erhålla aktuella uppgifter. Säkerhetscenter har när som helst rätten att avbryta pågående samtal med polismyndigheten, räddningstjänsten, väktare från bevakningsföretag och/eller kontaktperson vid händelse av nya larm. Säkerhetscenter hjälper polismyndigheten, räddningstjänsten, väktare från bevakningsföretag och/eller kontaktperson att lokalisera Användaren eller Objektet. Securitas Technology kan inte garantera att polismyndigheten, räddningstjänsten, väktare från bevakningsföretag och/eller kontaktperson hittar Användaren eller Objektet och kan inte garantera kontinuerlig kontakt med GPS-satelliter. Om Objektet saknar GPS-funktion förmedlas endast den angivna fysiska adressen för Objektet.

#### Larmförmedling till utryckningsväktare

5. Avtalet omfattar att Securitas Technology tillser att auktoriserat bevakningsföretag tillhandahåller väktare redo att rycka ut vid larm på orter där Securitas Technology eller Securitas Technologys underleverantör via auktoriserat bevakningsföretag har utryckningsberedskap hela eller delar av dygnet. Securitas Technology förmedlar larm till bevakningsföretag i enlighet med Åtgärdsinstruktionen. De tider som Securitas Technology eller Securitas Technologys underleverantör inte har utryckningsberedskap förmedlas larm till kontaktperson enligt Kundens Åtgärdsinstruktion. Securitas Technologys utryckningsberedskap påbörjas tidigast när Securitas Technology erhållit Kundens Åtgärdsinstruktion och nycklar i förekommande fall tillhandahållits Securitas Technology eller Securitas Technologys underleverantör. I Avtalet ingår inga utryckningskostnader och tillkommande kostnader i samband med utryckningar debiteras i enlighet med vid varje tid gällande utryckningsprislista. Kunden ansvarar för att väktare kan komma fram till Kundens lokal även om denna ligger inom annat bevakningsföretags ansvarsområde.

#### Ansvar och avgränsningar

6. Securitas Technology tar inte ansvar för eventuella överföringsavbrott, telenätets tillgänglighet eller GPS satelliters tillgänglighet och täckning.
7. Tjänsten är enbart tillgänglig i Sverige och Kunden ansvarar för att Objektet inte lämnar Sverige. Securitas Technology har rätt att fakturera Kunden för eventuella merkostnader avseende trafik inom nät i andra länder än Sverige.
8. Kunden ansvarar för att Objektet laddas kontinuerligt. Securitas Technology ansvarar ej för utebliven funktion på grund av bristande laddning av Objektet. Om mottagning och förmedling av larm från batteri ingår i Avtalet har Securitas Technology rätt att övergå till att automatiskt skicka SMS till Kundens eller Användarens mobiltelefon vid batterilarm från Objektet om kontinuerlig skötsel, såsom adekvat laddning, inte sker och som genererar upprepade batterilarm till Säkerhetscenter.
9. Reparation av Objektet eller utbytesobjekt ingår i Tjänsten. Securitas Technology tillhandahåller ett Objekt i utbyte i samband med att ett Objekt lämnats in för reparation av Kunden. Tjänsten omfattar ej reparationskostnader för uppkomna fel på grund av oaksamhet, felaktigt handhavande eller försummelse.
10. Om Kunden tappar bort, blir bestulen på eller på annat sätt blir av med Objektet har Securitas Technology rätt att fakturera Kunden för det förlorade Objektet.
11. Objektet eller utbytesobjektet är Securitas Technologys egendom och skall vid uppsägning av Avtal returneras till Securitas Technology på kundens bekostnad.