

Särskilda Avtalsvillkor Privatpersoner

eVideo Cloud via partner

Version 1702

1 ALLMÄNT

Dessa Särskilda Villkor gäller mellan Securitas Technology Sverige AB ("Leverantören") och företaget eller personen ("Kunden") som anges som beställare på omstående sida i detta larmkontrakt ("Larmkontraktet"). Avtalet mellan Leverantören och Kunden ("Avtalet") består utöver Larmkontraktet av dessa Särskilda Villkor. Varje slutanvändare hos Kunden måste godkänna ett slutanvändarunderlicensavtal innan tillgång till tjänsten medges. Sådant slutanvändarunderlicensavtal kan beställas från Leverantörens Kundtjänst eller finns att ta del av på Leverantörens hemsida www.securitastechnology.com/sv.

2 VILLKOR FÖR AVTALET

Leverantören kommer i samband med eller efter att Avtalet har ingåtts göra en kreditkontroll avseende Kunden. Om det vid kreditkontrollen framkommer att Kunden inte uppfyller Leverantörens krav på kreditvärdighet eller om det finns andra skäl att anta att Kunden inte kommer fullgöra villkoren i Avtalet äger Leverantören inom skälig tid från Avtalet ingicks säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan någon ersättningskyldighet för endera parten. Utöver vad som sägs i dessa Särskilda Avtalsvillkor regleras i tillämpliga delar Kundens åligganden av Larmlagen (1983:1097).

3 AVTAL OCH UPPGIFTER FÖR AVTALETS TILLÄMPNING

Avtalet omfattar de tjänster och de tillval som särskilt angivits och markerats i Larmkontraktet. De tjänster som ingår samt de tilläggstjänster som kan väljas framgår av punkterna 5 och 6. Kunden tillser att en av Kunden utsedd polisgodkänd larminstallatör kommer att svara för installation och service av material och utrustning utan något ansvar från Leverantörens sida för sådan installation och service.

4 ÅTGÄRDSINSTRUKTION

Kunden ska före eller på installationsdatumet fyllt i åtgärdsinstruktioner ("Åtgärdsinstruktion") på Larmkontrakt och underteckna detta. Har Kunden inte lämnat Åtgärdsinstruktion till Leverantören har Leverantören rätt - men inte skyldighet - att vidta sådana åtgärder som Leverantören bedömer stå i rimlig proportion till uppkommen situation. Ändring eller tillägg av Åtgärdsinstruktionen ska göras **skriftligen** av Kunden på där för avsett formulär och därefter skickas till Leverantören. Kunden åtar sig att följa rutinerna beskrivna i Åtgärdsinstruktionen. Leverantören vidtar vid utförandet av tjänsterna åtgärder i enlighet med Åtgärdsinstruktion och har därefter fullgjort sitt åtagande varvid Kunden har det fulla ansvaret för att vidare åtgärd sker enligt de råd eller åtgärdsförslag som Leverantören gett vid handläggningstillfället. Leverantören är inte skyldig att vid handläggning av ärende kontakta annan myndighet, företag eller person än de som särskilt anges i Åtgärdsinstruktion. Leverantören äger rätt att tillämpa överlämnad Åtgärdsinstruktion fram till och med en (1) dag efter att Leverantören mottagit ändring eller tillägg av Åtgärdsinstruktion. Kunden svarar för att de kontaktpersoner som anges i Kundens Åtgärdsinstruktion är väl informerade och utbildade i vad som ingår i kontaktpersonens ansvar och befogenhet samt att Kunden informerar dessa om risken att konfronteras med en inkräktare vid ett larm.

5 KAMERAÖVERVAKNINGSTJÄNST OCH UTRYCKNING

5.1 Kameraövervakningstjänst med eller utan central inspelning

Avtalet omfattar tillhandahållandet av en molnbaserad kameraövervakningstjänst med eller utan central inspelning ("Tjänsten"). Leverantören tillhandahåller via Leverantörens Säkerhetscenter användarstöd per telefon dygnet runt. I Avtalet ingår tre (3) kontaktpersoner som även erhåller ett personligt konto till Tjänstens portal. Överstigande antal debiteras enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Leverantören ansvarar inte för fel i nätverksanslutning till och från Kunden eller inom Kundens nätverk. Leverantören konfigurerar inspelning för varje ansluten kamera till Tjänsten enligt standardinställning som avser kontinuerlig inspelning till molnet och rörelsestyrd indikering för markering på tidslinje i Tjänstens portal. Känsligheten ställs med medelkänslighet för större delen av bildenytan i respektive kamera.

5.2 Nyckelförvaring

Nyckelförvaring inkl. upprättande av utryckningsskiss och avtal avseende nyckelförvaring utförs av Leverantörens bevakningsföretag. Vid nyteckning av tjänst eller byte av nyckel/låssystem ska Kunden kontakta Leverantören för att nyckel till lokalen ska kunna hämtas av Leverantörens bevakningsföretag alternativt för att Kund ska få anvisning om hur nyckel kan lämnas till Leverantörens bevakningsföretag. Nyckelhämtning och upprättande av skiss faktureras separat av sådant bevakningsföretag eller av Leverantören. Om bevakningsföretag ej har tillgång till nycklar kan endast utvändigt kontroll ske av bevakningsföretaget. Nycklar till Räddningstjänsten omfattas ej av detta Avtal. Vid Avtalets upphörande ansvarar Kunden för eventuella kostnader för återlämning av nycklar. Om Kund har avtalat om utryckningstjänst direkt med bevakningsföretag ansvarar Kund för att nyckel finns tillgänglig för sådant företag och att skisser samt övrig relevant information är uppdaterade. Kund ansvarar för alla kostnader för denna hantering.

5.3 Utryckningsförmedling till av Kund avtalat bevakningsföretag

Leverantören förmedlar larm till av Kunden utsett bevakningsföretag i enlighet med Åtgärdsinstruktionen. Kunden ansvarar för att väktare kan komma fram till Kundens lokal ("Objektet") även om denna ligger inom annat bevakningsföretags ansvarsområde. Tillkommande kostnader från annat bevakningsföretag debiteras Kund oavsett larmorsak. Leverantören ansvarar ej för kostnader för utryckningar eller följdåtgärder. Kunden ansvarar för att informera av Kunden utsett bevakningsföretag om att Leverantören kan komma att begära utryckning på Kundens vägnar.

5.4 Utryckningstjänster Securitas Technology

a. Leverantören tillser att auktoriserat bevakningsföretag tillhandahåller väktare redo att rycka ut vid larm på orter där Leverantören via auktoriserat bevakningsföretag har utryckningsberedskap hela eller delar av dygnet. De tider som Leverantörens bevakningsföretag inte har utryckningsberedskap förmedlas larm till kontaktperson i enlighet med Åtgärdsinstruktion. Information om bevakningsföretags upptagningsområde kan erhållas från berört bevakningsföretag eller via Leverantörens Kundtjänst. Leverantörens utryckningsberedskap påbörjas tidigast när Leverantören erhållit Kundens Åtgärdsinstruktion och nycklar tillhandahållits enligt vad som anges i punkt **5.3 Nyckelförvaring**. Har Kunden av sagt sig nyckelförvaring tas ingen avgift ut för detta av Leverantören och endast yttre kontroll vid larmutryckning företas i enlighet med vad som framgår av punkten (**d**) nedan. Fakturering sker i enlighet med punkt (**c**) nedan.

b. Kunden ansvarar för att larmanläggningen (inräknat larmsändare) fungerar felfritt samt att service, underhåll och handhavande utförs på ett sådant sätt att obefogade larm undviks. Kunden är skyldig att på egen bekostnad åtgärda fel eller brist i larmanläggning som påtalats av Leverantören, Kundens larminstallatör eller Polisen.

c. Kund debiteras enligt gällande prislista för samtliga utryckningar.

d. Vid väktrutryckning företas en yttre kontroll på marknivå samt inre kontroll, förutsatt att Leverantörens bevakningsföretag tilldelats nycklar i enlighet med vad som framgår i punkt

5.3 Nyckelförvaring, av utlöst larmpunkt på Objektet på installationsadressen samt observation och begärs mot annan än installationsadressen för Objektet säkerhetsnivå har uppnåtts. Vid skador till följd av inbrott eller inbrottsförsök, exempelvis krossade glasrutor eller upprutna dörrar, skall bevakningsföretaget på Kundens bekostnad vidta tillfälliga åtgärder så att en rimlig säkerhetsnivå erhålls. I Utryckningstjänster Leverantören ingår väktrutryckning med 30 minuter på plats, överstigande arbetstid debiteras Kunden enligt vad var tid gällande prislista. Om utryckningstjänst begärs mot annan än installationsadressen för Objektet sker detta mot senaste kända position om sådan finns tillgänglig. Kunden är medveten om att sådana utryckningsuppdrag ofta kan komma att överstiga det fasta priset för Leverantören Utryckningstjänster och debiteras Kunden enligt vad var tid gällande prislista.

6 TILLÄGGSTJÄNSTER

6.1 Larmerverifiering

Leverantören tar emot larm från Kundens larmanläggning och förmedlar larm enligt Kundens Åtgärdsinstruktion. Om antalet larm avsevärt överstiger den nivå som legat till grund för avgiftens beräkningar äger Leverantören rätt att höja avgiften i enlighet med vid var tid gällande prislista. Leverantören skall vid sådan höjning omedelbart meddela Kunden om förändringen. Om Kundens larmanläggning ändrar omfattning med anslutna larmsektioner kopplade till larmmottagningen hos Leverantören har Leverantören rätt att justera priset enligt vad var tid gällande prislista. Leverantören förmedlar information till polis vid verifierade brottsliga händelser enligt Kundens Åtgärdsinstruktion. Leverantören tar inte ansvar för att polisen rycker ut på förmedlade larm eller information. Kunden svarar för de utryckningskostnader som Polis och Räddningstjänst kan komma att debitera. Kunden är medveten om sitt ansvar att själv återkalla eventuella obefogade larm genom att ringa polisen och Leverantörens Säkerhetscenter. Leverantören ansvarar inte för tjänster utförda av Räddningstjänsten, polismyndigheten, samarbetspartners och/eller anlitade företag och entreprenörer eller annan tredje part. Leverantören ansvarar inte för skada på grund av utebliven åtgärd från polis, Räddningstjänsten, samarbetspartners, anlitade företag och entreprenörer eller annan tredje part.

6.2 Videorondering

Leverantören utför rondering via kameror som ingår i detta Avtal enligt den periodicitet som angivits i detta Larmkontrakt. Leverantören förbehåller sig rätten att förlägga angivna antal videoronderingar fritt inom de angivna intervallen i Larmkontraktet. Kunden är införstådd med att Leverantören saknar specifik kunskap om Kundens normala verksamhet och dess miljöförhållanden och kan enbart utföra bedömning om vad som är en brottslig handling utifrån en allmäntligg bedömning av det som sker i kamerabilden vid tillfället för videoronden. Definitionerna i Åtgärdsinstruktionen i Larmkontraktet på vad Leverantören uppfattar som brottslig handling är enbart exempel på vad som kan uppfattas som brottslig handling och är inte en uteslutande lista över sådana definitioner men inte heller en garanti för att varje sådan definition är möjlig att bedöma.

6.3 Bildnedladdning

Leverantören kan på behörig persons begäran utföra bildnedladdningar av bildmaterial från Kundens kameraövervakning om Kunden tecknat en avtalad beredskapsavgift för denna tjänst. Varje bildnedladdning faktureras per tillfälle enligt gällande prislista. Engångsavgiften avser en standardbildnedladdning som motsvarar bildmaterial som ryms på en DVD, ca 4.7 GB. Bildmaterial överstigande standardbildnedladdning tilläggfaktureras enligt gällande prislista. Leverantören tillhandahåller nedladdat bildmaterial på av Leverantören bedömt relevant media till angiven mottagare enligt Kundens beställning om inte Leverantören bedömer att sådant tillhandahållande skulle kunna stå i strid med Kameraövervakningslagen. I sådant fall skickas bildnedladdning till behörig person hos Kunden.



Särskilda Avtalsvillkor Privatpersoner

eVideo Cloud via partner

Version 1702

7 FELANMÄLAN OCH SERVICE

Kunden felanmäler själv till av Kunden anlitat installations- och serviceföretag på av dem anvisade kontaktvägar. Föreliggers misstanke att felet beror på Leverantörens Tjänst kontaktar Kunden Leverantören. Om Kundens serviceavtal med av Kunden anlitat installations- och serviceföretag anvisar att Kunden kontinuerligt ska testlarma lokalt alla larmpunkter (gångtest framför rörelsedetektorer, öppna larmade fönster etc) ansvarar Kund för att avisera testlarm till Leverantörens Säkerhetscenter. Kunden ansvarar för kostnader som uppstår om sådan avisering ej skett. Leverantören äger rätt att från tid till annan uppdatera ett anslutet materials ("Utrustningen") programversion ("Firmware") om detta är nödvändigt för att Leverantören skall kunna fortsätta leverera Tjänsten. Leverantören ansvarar ej för hinder i Utrustningens funktion efter av Leverantören utförd uppdatering av Firmware som beror på inställningar som Kunden eller det av Kunden anlitate installation- och serviceföretag utfört lokalt eller de som Leverantören utfört på Kundens eller av Kunden anlitate installations- och serviceföretags avrop. Om Utrustningen behöver startas om lokalt, omkonfigureras eller på annat sätt åtgärdas åligger det Kunden att avropa detta från av Kunden anlitate installations- och serviceföretag. Om Kunden eller av Kunden anlitate installations- och serviceföretag önskar att Leverantören via fjärruppkoppling utför uppradering av Firmware, omstart av Utrustningen, uppläggning av användarkonto i kamera för lokala funktioner eller ansluta kamera mot ny lokal lagring av andra skäl än de som Leverantören har för att upprätthålla Tjänsten kan Kunden beställa detta av Leverantören mot tillkommande avgift enligt gällande prislista. Om Leverantörens molnserver tappar kontakten med Utrustningen i Tjänsten eller om Utrustningen tappar kontakten med lokalt installerad lagring så skickas ett automatiskt e-postmeddelande till den angivna e-postadressen till Kunden eller av Kunden anlitate installations- och serviceföretag som ansvarar för att vidta åtgärd. Leverantören ansvarar ej för att följa upp Kundens eller av Kunden anlitate installations- och serviceföretags handläggning och åtgärder.

8 NÄTVERK & IT-SYSTEM

Då Leverantörens tjänst kräver utnyttjande av Kundens internetanslutning eller andra IT-system, skall Kunden tillse att Leverantören får tillgång till dessa samt att relevant skydd finns. Kunden svarar för riktigheten av uppgifter och annat material som Kunden tillhandahåller Leverantören. Kunden skall också tillse att Leverantören endast får tillgång till de begränsade delar av Kundens IT-system som är nödvändigt för att Leverantören ska kunna utföra de åtaganden som avtalats. Om Kunden brister i fullgörandet i denna punkt äger Leverantören rätt till skälig ersättning för de merkostnader som detta föranleder. Leverantören ansvarar under inga omständigheter för fel, brist eller skada i Kundens IT-system orsakade av Leverantörens tjänster i den utsträckning sådant fel, brist eller skada hade kunnat undvikas om Kunden begränsat tillgången till sitt IT-system i enlighet med denna punkt. Då förbindelse mellan Kund och Leverantören upprättas från Kundens egna nät ansvarar både Kund och Leverantören för att erforderliga brandväggar och annan skyddsutrustning sätts upp för egen utrustning med syfte att förhindra obehöriga intrång. Kund och Leverantören ansvarar var för sig för konfiguration och kontroll mot intrång eller intrångsförsök från motpartens utrustning. Föreliggers misstanke om att intrång eller intrångsförsök från motpartens utrustning förekommer/förekommit ska motparten omgående underrättas för att säkerställa att problemen åtgärdas. Leverantören utövar ingen kontroll över den information som passerar nätet och ansvarar ej för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, uteblivna eller felaktiga leveranser av data över sådant nät.

9 AVTALSSAVGIFT OCH FAKTURERING

Avtalssavgiften ska erläggas av Kunden mot faktura förskottsvis per år enligt vad som anges i Larmkontraktet. Mervärdesskatt ingår i alla avgifter och kostnader. Leverantören förbehåller sig rätten att ta ut en faktureringsavgift. På fordran som är förfallen till betalning äger Leverantören rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt avgift för skriftlig betalningspåminnelse och inkassoavgift enligt gällande lagstiftning. Om Kunden inte erlagt betalning en månad efter förfalldagen äger Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande enligt vad som anges i punkt 13.2.

Leverantören äger rätt att överlåta fordran eller del därav till tredje part vilken då även ges möjlighet att överta rätten att debitera dröjsmålsränta samt övriga kostnader och avgifter. För övriga tjänster som Kunden erhåller, såsom uttryckning med mera, och som inte uttryckligen anges omfattas av Avtalssavgiften debiteras särskilt enligt vad som anges i separat faktura till Kunden.

Leverantören äger rätt att under Avtalsperioden förändra avtalade avgifter i enlighet med konsumentprisindex, varvid bestämmelserna i 13.3 ska tillämpas. Uppsajuten avtalsstart kan enbart erbjudas på Larmförmedlingstjänsten, e v tillvalstjänster faktureras från avtalsstart.

10 HINDER FÖR UTNYTTJANDE AV TJÄNSTER ENLIGT AVTALET

Leverantören ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder vid utnyttjandet av tredje part installerat material eller tjänster enligt detta Avtal till följd av lagstiftning, myndighets beslut eller på grund av annan anledning eller omständighet utanför Leverantörens kontroll. Sådan begränsning berättigar inte Kunden till någon som helst ersättning eller nedsättning av avtalsavgiften. Leverantören ansvarar ej för hinder vid utnyttjandet av Tjänsten om av Kunden anlitate installations- och serviceföretag ej till Leverantören lämnat nödvändiga installationsuppgifter i Larmkontraktet eller identifieringsuppgifter för Utrustningen som skall kopplas till Tjänsten i god tid innan avsedd driftsättning. Leverantören ansvarar ej gentemot Kunden eller gentemot av Kunden anlitate installations- och serviceföretag för eventuella hinder vid utnyttjande av Tjänsten på grund av att av Kunden anlitate installations- och serviceföretag installerat Utrustning understigande lägsta kompetensnivå för Tjänsten och Kundens eller av Kunden anlitate installations- och serviceföretags underlåtenhet att vidta åtgärd på felmeddelanden som skickats från Tjänsten till av Kunden anlitate installations- och serviceföretag. Det åligger Kunden att informera av Kunden anlitate installations- och serviceföretag om dess ansvar att tillgodose att de har relevant och aktuell information om kompatibilitetsnivå för Utrustning som skall inkopplas till Tjänsten samt deras ansvar att vidta åtgärd på felmeddelanden som skickats från Tjänsten till av Kunden anlitate installations- och serviceföretag. Leverantören kan vid anmodan bistå Kunden eller av Kunden anlitate installations- och serviceföretag med kompetensinformation och driftinformation.

11 ÖVERLÄTELSE, MEDFLYTTNING AV AVTAL OCH ÖVERTAGANDE AV OBJEKT

11.1 Kundens överlåtelse av Avtalet

Kunden kan efter Leverantörens skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny kund. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till Leverantören och att den nya Kunden kan godkännas efter kreditprövning av Leverantören. Leverantören tar ut en avgift för överlåtelsen.

11.2 Medflyttning

Kunden kan vid flytt till ny installationsadress av Leverantören beställa medflyttning av Avtalet. Detta förutsätter att Kunden ej har några ekonomiska skulder till Leverantören och att den nya installationsadressen kan godkännas av Leverantören.

11.3 Leverantörens överlåtelse av Avtalet

Leverantören äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man eller anlita underleverantörer för fullgörande av detta Avtal. Kunden godkänner härmed att Leverantören utan föregående meddelande äger rätt att pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta Avtalet och de rättigheter som Leverantören har enligt detta Avtal till en tredje man, inklusive finansiella institut. När en sådan överlåtelse skett förbehåller sig Leverantören och/eller förvärvaren rätten att meddela sådan överlåtelse till Kunden, som därefter är skyldig att till förvärvaren betala de belopp som förfaller till betalning efter dagen för överlåtelsen. I händelse av överlåtelse ska förvärvaren erhålla samtliga Leverantörens rättigheter med anledning av Avtalet, särskilt rätten att erhålla Avtalssavgift och andra avgifter som följer av Avtalet. Leverantören ska emellertid förbli ansvarig för de skyldigheter som föreskrivs i detta Avtal. Kunden avstår härmed oåterkalleligen från alla krav och anspråk mot någon framtida förvärvare av Leverantörens rättigheter med hänsyn till eventuella överträdelser av sådana skyldigheter av Leverantören under avtalstiden, vare sig före eller efter överlåtelsen.

11.4 Övertagande av Objekt

Om Avtalet avser övertagande av befintligt Utrustning som skall anslutas till Tjänsten åligger det Kunden att säkerställa att berörd Utrustning uppfyller kompetensnivå samt att erforderliga åtgärder genomförts för att tillgängliggöra dem för Tjänsten. Leverantören ansvarar ej för att kontakta Kundens tidigare leverantör av molntjänst för att avregistrera Utrustning hos dem. Leverantören ansvarar ej för kostnader, förseningar eller utebliven funktion orsakade av att erforderliga åtgärder vidtagits för att tillgängliggöra Utrustning för anslutning till Tjänsten.

12 ANSVAR

12.1 Leverantörens ansvar

Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av installation, uppkoppling och igångsättning lämnas ej. Leverantörens skadeståndsskyldighet till följd av detta Avtal är begränsat till ett totalt belopp motsvarande fem (5) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Leverantören är inte ansvarig för skada eller förlust på grund av att Kunden inte har förvarat sin behörighetskod och/eller inloggningsuppgifter på ett betryggande sätt, eller för skada eller förlust där Kunden vid kontrolluppgifter uppgett att uttryckning ej ska ske.

12.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att rätt förutsättningar föreligger som medger kameraövervakningslösningens och av tredje part installerat materials funktion samt tjänster. Kunden ansvarar för riktigheten i lämnade uppgifter i Avtal, Åtgärdsinstruktion och andra erlagda dokument till Leverantören. Om diskrepans föreligger mellan av Kunden lämnade uppgifter till Leverantören och konstaterade förhållanden är Leverantören ej skyldig att ersätta Kunden för utebliven funktion. Kunden ansvarar för att meddela Leverantören om och när förändringar av sker. Om så ändå sker ansvarar Kunden för den eventuella påverkan det har på kameraövervakningslösningens funktion och på Leverantörens tillhandahållande av tjänster enligt detta Avtal samt eventuella tillkommande kostnader

13 AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE SAMT ÄNDRINGAR AV AVTAL

13.1 Avtalstid

Avtalet gäller från och med då båda parter undertecknat Larmkontraktet. Under förutsättning att uppsägning av Avtalet inte skett enligt punkt 2 efter genomförd kreditkontroll gäller Avtalet intill slutet av den avtalstid som anges i Larmkontraktet. Efter avtalstidens slut förlängs Avtalet automatiskt med en månad i taget om inte skriftlig uppsägning från någondera parten skett senast 30 dagar före utgången av avtalstiden eller pågående förlängningsperiod. Avtalet kan inte sägas upp i andra fall än som anges i detta Avtal.

13.2 Avtalets upphörande

Leverantören äger rätt att genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet med Kund till omedelbart upphörande för det fall Kund (i) försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling (enligt lag eller på frivillig basis), träder i likvidation, kan anses ha kommit på obestånd eller annars inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet; eller (ii) brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet och inte vidtagit rättelse alternativt påbörjat åtgärd inom en månad från skriftlig uppmaning härom. Även för de fall Leverantören på grund av Kundens avtalsbrott säger upp Avtalet till omedelbart upphörande skall Kunden ersätta Leverantören med ett belopp motsvarande den skada Leverantören lidit.

13.3 ÄNDRINGAR

Skall ändrat Larmkontrakt eller Särskilda Avtalsvillkor tillämpas under den gällande Avtalsperioden, träder sådan ändring i kraft tre (3) månader efter det att Leverantören skriftligen meddelat Kunden ändringen. För det fall Kunden inte godkänner ändringen skall Kunden inom 14 dagar från meddelandet skriftligen underrätta Leverantören om detta. I annat fall gäller de nya meddelade villkoren.

14 KUNDUPPGIFTER

Leverantören är personuppgiftsbiträde vad gäller behandling av Kundens och dess företrädares personuppgifter såsom uppgift om namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer, beställningsinformation, installationsnummer, kundnummer, bankkontouppgifter eller annan personuppgift om Kunden ("Kunduppgifter"). Leverantören kommer att behandla Kunduppgifter för fullgörande av sina åtaganden mot Kunden, såsom tillhandahållandet av de tjänster Kunden har beställt, administration, kundservice, marknadsanalyser, marknadsföring av nya produkter och tjänster till Kunden, samt fullgörande av skyldigheter enligt lag och myndighetsbeslut. Leverantören kommer att behandla Kunduppgifter i enlighet med tillämpliga lagar. Kunduppgifter kan komma att utlämnas till närtstående bolag, samarbetspartners och till myndigheter för de ändamål som anges ovan. Kunden har rätt att begära rättelse av felaktiga Kunduppgifter. Kunden har vidare rätt att en gång per år kostnadsfritt begära information om de uppgifter Leverantören har registrerade. Sådan begäran skall vara skriftlig och undertecknad av Kunden.

15 ÄGANDERÄTT

Leverantören skyltar/dekaler utgör Leverantörens egendom och ska avlägsnas vid Avtalets upphörande.

16 ÅNGERRÄTT

Kund har 14 dagars ångerrätt i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokala. Ångerrätten gäller inte för tjänster som Leverantören på Kundens begäran påbörjat fullgörandet av innan Kund utövat sin ångerrätt. Kund är skyldig att skriftligen informera Leverantören om detta genom att kontakta Leverantörens Kundtjänst via kontaktuppgifter i detta Larmkontrakt. Kunden bestokar e v returer av material.

17 REKLAMATION

Kunden skall så fort som möjligt och senast inom 2 månader efter det att ett fel upptäckts underrätta Leverantören om detta, dock ej senare än tre år efter det att uppdraget avslutades.

18 TVIST

Twister med anledning av detta Avtal skall avgöras i svensk domstol.