

Särskilda Avtalsvillkor Privatpersoner

Larmförmedling via partner

Version 1612

1 ALLMÄNT

Dessa Särskilda Villkor gäller mellan Stanley Security Sverige AB ("Leverantören") och den person ("Kunden") som anges som beställare på omständiga sida i larmkontraktet ("Larmkontraktet"). Avtalet mellan Leverantören och Kunden ("Avtalet") består utöver Larmkontraktet av dessa Särskilda Villkor. Dessa avtalsbestämmelser kan beställas från Leverantörens Kundtjänst eller finns att ta del av på Leverantörens hemsida www.stanleysecurity.se/avtalsbestemmelser.

2 VILKOR FÖR AVTALET

Leverantören kommer i samband med eller efter att Avtalet har ingåtts göra en kreditkontroll avseende Kunden. Om det vid kreditkontrollen framkommer att Kunden inte uppfyller Leverantörens krav på kreditvärdighet eller om det finns andra skäl att anta att Kunden inte kommer fullgöra villkoren i Avtalet äger Leverantören inom skälig tid från Avtalet ingicks säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan någon ersättningskyldighet för endera part. Utöver vad som sägs i dessa Särskilda Avtalsvillkor regleras i tillämpliga delar Kundens åligganden av Larmlagen (1983:1097).

3 ABONNEMANG OCH UPPGIFTER FÖR AVTALETS TILLÄMPNING

Abonnemanget omfattar de tjänster och de tillval som särskilt angivits och markerats i Larmkontraktet. De tjänster som ingår samt de tilläggstjänster som kan väljas framgår av punkterna 5 och 6. Kunden är införstådd med att en av Kunden utsett polisgodkänd larminstallatör kommer att svara för installation och service av material och utrustning utan något ansvar från Leverantörens sida för sådan installation och service. För de full larmgivning från larmsändare ingår i Avtalet ska Kunden tillse att denna är i brukbart skick och underhålls så att larmmottagning kan ske och att fellarm inte uppstår och på egen bekostnad vidta justeringar om så begärs eller erfordras. Inspelning av larm, meddelanden eller inställning av signalkoder kräver godkännande från Leverantören. För det fall Kund utfört sådana åtgärder utan Leverantörens godkännande och detta resulterar i en menlig inverkan på Leverantörens uppdrag avseende förmedling av larm är Leverantören utan ansvar såvitt avser utebliven eller felaktig larmöverföring.

4 ÅTGÄRDSINSTRUKTION

Kunden ska före eller på installationsdatumet fyllt i åtgärdsinstruktioner ("Åtgärdsinstruktion") på Larmkontrakt och underteckna detta. Har Kunden inte lämnat till Leverantören Åtgärdsinstruktion har Leverantören rätt - men inte skyldighet - att vidta sådana åtgärder som Leverantören bedömer stå i rimlig proportion till larmsignalens/meddelandets art. Ändring eller tillägg av Åtgärdsinstruktionen ska göras **skriftligen** av Kunden på där för avsett formulär och därefter skickas till Leverantören. Leverantören kvitterar mottagandet av Kundens Åtgärdsinstruktion. Ändring av Åtgärdsinstruktion medges ej om Kunden har avtalat tjänsten Fria Ryck. Kunden åtar sig att följa rutinerna beskrivna i Åtgärdsinstruktionen. Leverantören vidtar vid larm åtgärder i enlighet med Åtgärdsinstruktion och har därefter fullgjort sitt åtagande varvid Kunden har det fulla ansvaret för att vidare åtgärd sker enligt de råd eller åtgärdsförslag som Leverantören gett vid handläggningstillfället. Leverantören är inte skyldig att vid larm kontakta annan myndighet, företag eller person än de som särskilt anges i Åtgärdsinstruktion. Leverantören äger rätt att tillämpa överlämnad och av Leverantören kvitterad Åtgärdsinstruktion fram till och med (1) dag efter att Leverantören mottagit och kvitterat ändring eller tillägg av Åtgärdsinstruktion. För larmtyper ej specificerade i Larmkontrakt har Leverantören rätt att använda Leverantörens standardiserade åtgärdsinstruktioner. Leverantörens standardiserade åtgärdsinstruktioner finns att tillgå hos Leverantörens Kundtjänst. Kunden svarar för att de kontaktpersoner som anges i Kundens Åtgärdsinstruktion är väl informerade och utbildade i vad som ingår i kontaktpersonens ansvar och befogenhet samt att Kunden informerar dessa om risken att konfronteras och in ånkärta vid ett larm. Leverantören har rätt att frågå Åtgärdsinstruktion och ej förmedla larm från larmanläggning till exempelvis utryckningsväktare, polis eller räddningstjänst vid upprepad falsklarm innan service har kunnat utföras.

5 ÖVERVAKNING OCH UTRYCKNING

5.1 Larmförmedling

Abonnemanget omfattar larmmottagning och larmförmedling ("Larmförmedling"). Leverantören tar emot larm från Kundens larmanläggning och förmedlar larm enligt Kundens Åtgärdsinstruktion. Om antalet larm avsevärt överstiger den nivå som legat till grund för avgiftens beräkningar äger Leverantören rätt att höja avgiften i enlighet med vad var tid gällande prislista. Leverantören skall vid sådan höjning omedelbart meddela Kunden om förändringen. Leverantören tillhandahåller via Leverantörens Säkerhetscenter användarstöd per telefon dygnet runt. I abonnemanget ingår tre (3) kontaktpersoner. Överstigande antal debiteras enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. För det fall Kunden ej längre önskar den del av Avtalet som avser larmförmedling skall Kunden på egen bekostnad koppla bort larmsändaren så att larmsändningen till Leverantören upphör. Kan det vid Leverantörens Säkerhetscenter konstateras att larmsignaler mottagits från larmsändare som upphört har Leverantören rätt att ta ut motsvarande en månads abonnemangsgavgift per påbörjad månad trots att Kundens Avtal med Leverantören upphört. Om Kundens larmanläggning ändrar omfattning med anslutna larmsektioner kopplade till larmmottagningen hos Leverantören har Leverantören rätt att justera priset enligt vad var tid gällande prislista. Kunden ansvarar för att fellarm inte uppstår och Kunden skall på egen bekostnad vidta justeringar av larmsändaren om så erfordras eller begärs. Eventuella personalrelaterade fel vid larmöverföring via automatisk larmsändare ("Larmöverföring") bekostas av Kund. Bortkoppling av larmsändare sker på Kundens bekostnad efter Avtalets upphörande. Leverantören ansvarar inte för fel vid Larmöverföring.

5.2 Larmförmedling till polis/Räddningstjänst

Leverantören förmedlar larm till polis vid så kallade A-larm enligt Kundens Åtgärdsinstruktion. Leverantören tar inte ansvar för att polisen rycker ut på av Leverantören förmedlade larm. Kunden svarar för de utryckningskostnader som Polis och Räddningstjänst kan komma att debitera. Kunden är medveten om sitt ansvar att själv återkalla eventuella obefogade larm genom att ringa polisen och Leverantörens Säkerhetscenter. Leverantören ansvarar inte för tjänster utförda Räddningstjänsten, polismyndigheten, samarbetspartners och anlitade företag och entreprenörer eller annan tredje part. Leverantören ansvarar inte för skada på grund av utebliven åtgärd från polis, Räddningstjänsten, samarbetspartners, anlitade företag och entreprenörer eller annan tredje part.

5.3 Nyckelförvaring

Nyckelförvaring inkl. upprättande av utryckningsskiss och avtal avseende nyckelförvaring utförs av Leverantörens bevakningsföretag. Vid nyteckning av tjänst eller byte av nyckel/låssystem ska Kunden kontakta Leverantören för att nyckel till lokalen ska kunna hämtas av Leverantörens bevakningsföretag alternativt för att Kund ska få anvisning om hur nyckel kan lämnas till Leverantörens bevakningsföretag. Nyckelhämtning och upprättande av skiss faktureras separat av sådant bevakningsföretag eller av Leverantören. Om bevakningsföretag ej har tillgång till nycklar kan endast utvändigt kontroll ske av bevakningsföretaget. Nycklar till Räddningstjänsten omfattas ej av detta Avtal. Vid Avtalets upphörande ansvarar Kunden för eventuella kostnader för återlämning av nycklar. Om Kund har avtalat om utryckningstjänst direkt med bevakningsföretag ansvarar Kund för att nyckel finns tillgänglig för sådant företag och att skisser samt övrig relevant information är uppdaterade. Kund ansvarar för alla kostnader för denna hantering.

5.4 Utryckningsförmedling (Kund avtalar bevakningsföretag)

Leverantören förmedlar larm till av Kunden utsett bevakningsföretag i enlighet med Åtgärdsinstruktionen. Kunden ansvarar för att väktare kan komma fram till Kundens lokal ("Objektet") även om denna ligger inom annat bevakningsföretags ansvarsområde. Tillkommande kostnader från annat bevakningsföretag debiteras Kund oavsett larmorsak. Leverantören ansvarar ej för kostnader för utryckningar eller följdtåg. Kunden ansvarar för att informera av Kunden utsett bevakningsföretag om att Leverantören kan komma att begära utryckning på Kundens vägnar.

5.5 Utryckningstjänster STANLEY

a. Leverantören tillser att auktoriserat bevakningsföretag tillhandahåller väktare redo att rycka ut vid larm på orter där Leverantören via auktoriserat bevakningsföretag har utryckningsberedskap hela eller delar av dygnet. De tider som Leverantören inte har utryckningsberedskap förmedlas larm till kontaktperson i enlighet med Åtgärdsinstruktion. Information om bevakningsföretags upptagningsområde kan erhållas från berört bevakningsföretag eller via Levenarörens Kundtjänst. Leverantörens utryckningsberedskap påbörjas tidigast när Leverantören erhållit Kundens Åtgärdsinstruktion och nycklar tillhandahållits enligt vad som anges nedan om nyckelförvaring. Har Kunden avsett sig nyckelförvaring tas ingen avgift ut för detta av Leverantören och endast yttre kontroll vid larmutryckning företas i enlighet med vad som framgår av punkt (d) nedan. Fakturering sker i enlighet med punkt (c) nedan.
b. Kunden ansvarar för att larmanläggningen (inräknat larmsändare) fungerar felfritt samt att service, underhåll och handhavande utförs på ett sådant sätt att obefogade larm undviks. Kunden är skyldig att på egen bekostnad åtgärda fel eller brist i larmanläggning som påtalats av Leverantören, Kundens larminstallatör eller Polisen.
c. Kund debiteras enligt gällande prislista för samtliga utryckningar.
d. Vid väktarutryckning företas en yttre kontroll på marknivå samt inre kontroll, förutsatt att Leverantörens valda bevakningsföretag tilldelats nycklar i enlighet med vad som framgår nedan om Nyckelförvaring, av utlöst larmpunkt på Objektet på installationsadressen samt observation och åtgärder på plats till dess att en enligt väktare tillräcklig säkerhetsnivå har uppnåtts. Vid skador till följd av inbrott eller inbrottsförsök, exempelvis krossade glasrutor eller uppburna dörrar, skall bevakningsföretaget på Kundens bekostnad vidta tillfälliga åtgärder så att en rimlig säkerhetsnivå erhålls. I Utryckningstjänster STANLEY ingår väktarutryckning med 30 minuter på plats, överstigande arbetstid debiteras Kunden enligt vad var tid gällande prislista. Om utryckningstjänst begärs mot annan än installationsadressen för Objektet sker detta mot senaste kända position om sådan finns tillgänglig. Kunden är medveten om att sådana utryckningsuppdrag ofta kan komma att överstiga det fasta priset för STANLEY Utryckningstjänster och debiteras Kunden enligt vad var tid gällande prislista.

5.6 Utryckningstjänst STANLEY Fria Ryck

För Utryckningstjänst STANLEY Fria Ryck gäller utöver villkoren i 5.6, villkoren i 5.5 med undantag för punkten (c).

a. Utryckningstjänst Fria Ryck erbjuds endast på inbrottslarm, överfallslarm, bråklarm, brandvarning och sabotagelarm samt under förutsättning att larmet är korrekt installerat samt underhålls och revideras regelbundet enligt gällande branschstandard. Om larmutryckning önskas på andra larmtyper faktureras dessa separat vid varje tillfälle enligt gällande prislista.
b. Vid väktarutryckning på grund av larm som orsakats direkt eller indirekt av Kunden, Kundens husdjur, tekniska fel på anläggningen eller av person som getts tillträde till Objektet äger Leverantören rätt att debitera Kunden väktarutryckningen enligt gällande prislista.
c. Larmanläggning och utrustning som tillhör larmanläggningen och som är monterat utomhus omfattas aldrig av Utryckningstjänst Fria Ryck.
d. Leverantören äger rätt att inte skicka väktarutryckning vid upprepad falsklarm (nedklassning) så länge som befarat fel kvarstår utan teknisk eller annan åtgärd. Kunden ansvarar för att åtgärder och service vidtas och att Leverantörens Säkerhetscenter erhåller information därom så att nedklassning kan avslutas.
e. Leverantören vidtar alltid motringning till Objektet/kontaktperson(er) innan larmutryckning påbörjas vid mottagning av bråklarm, inbrottslarm, brandvarning eller sabotagelarm. Vid överfallslarm informeras alltid polis och väktare kallas ut. Övriga larm såsom tekniska larm, driftlarm, uteblivna tillkopplningar, obehöriga från kopplingar och överföringsavbrottslarm kontaktas endast Objektet/kontaktperson(er). Kontaktperson kan begära utryckning även vid dessa övriga larm som då faktureras Kund enligt gällande prislista.
f. För att kunna använda Utryckningstjänsten Fria Ryck förutsätts att avståndet från bevakningsföretagets platskontor till installationsadressen inte överstiger 30 km färdbar väg med normal personbil. Information om bevakningsföretags upptagningsområde kan erhållas från berört bevakningsföretag eller via Levenarörens Kundtjänst. Vägbeskrivning upprättad av Kund ska överlämnas till Bevakningsföretaget.
g. Utryckningstjänst Fria Ryck beräknas efter antalet sektioner i larmanläggningen. Det är Kundens ansvar att meddela Leverantören korrekt antal sektioner i samband med ny installation eller utökning av larmanläggningen. I de fall Kunden uppgett ofullständig eller oriktig uppgift äger Leverantören rätt att justera Avtalet samt debitera Kunden retroaktivt enligt gällande prislista.
h. För att kunna använda Utryckningstjänsten Fria Ryck krävs att Leverantörens bevakningsföretag tilldelas nycklar och övrig information och/eller utrustning för att kunna utföra invärdning kontroll av Objekt vid utryckning. Fram tills att detta tillhandahållits Leverantörens bevakningsföretag debiteras samtliga utryckningar.

6 TILLÄGGSTJÄNSTER

6.1 Till- och fränkopplingskontroll

Leverantören kontrollerar att Kundens larm tillkopplats inom av Kunden definierad tid samt även att larmet inte kopplas ifrån under av Kunden definierad tid ("Kontrolltid"). Om larmet inte tillkopplats vid kontrolltidens början eller obehörigt fränkopplas under kontrolltid vidtar Leverantören åtgärder i enlighet med Kundens Åtgärdsinstruktion. I tilläggstjänsten ingår maximalt fem ärenden per kalendermånad. Tillkommande ärenden debiteras i enlighet med vad var tid gällande prislista. Tilläggstjänsten Till- och fränkopplingskontroll förutsätter att larmöverföringen från Kundens anläggning, som Kunden ansvarar för, medger till- och fränkopplings signaler samt skickar med områdesinformation vid övervakning av fler områden.

6.2 Övervakad larmöverföring

Leverantören tillser att ta emot felrapportering från respektive larmsändarsystem i enlighet med den larmklass (enligt SSF 114) som Kunden avtalat. Kunden ansvarar för att av Kunden kontrakterat installations- och serviceföretag programmerat larmsändare korrekt och att erforderliga avtal för larmöverföringstjänst finns med tredje part. Larmsändarsystem och larmklasser som tjänsten kan utföras på finns som val i Larmkontraktet. Överföringsavbrott avser totalt avbrott på larmöverföring som följer av den felrapporteringstid som skall gälla för respektive larmklass (enligt SSF 114). Kommunikationsavbrott på en av två kommunikationsvägar på larmöverföringssystemet behandlas som fellarm. Larmöverföring sker via av Kunden, med assistans av Kundens kontrakterade installations- och serviceföretag, vald larmöverföringslösning. Leverantören ansvarar ej för funktionen i de tjänsterna. Leverantören är ej ansvarig för mobil täckning för GPRS eller tillgänglighet i Kundens nätverk.

6.3 Hisslarm

Leverantören tillser att ta emot anrop från hissarm och förmedla larm enligt Åtgärdsinstruktion. Kunden ansvarar för att tillse att övriga nödvändiga service- och jourtjänster för hiss är tecknade mellan Kund och sådan service- och jourtjänstföretag.

6.4 Larmverifiering SPC

Leverantören utför bedömning av bilder som lagras i kundens lokala säkerhetssystem men som tillgängliggörs vid utförande av larmverifiering. Bilder arkiveras ej av Leverantören och kan följaktligen ej i efterhand kontrolleras. Leverantören informerar polisen vid bedömd brött sig handling utifrån tillgängliga bilder i Kundens lokala säkerhetssystem. Leverantören gör inga andra bedömningar av tillgängliga bilder som påverkar utförandet av gällande Åtgärdsinstruktion. Den fortsatta lagringen och tillgången till dessa bilder avgörs helt av Kundens hantering av de lokala säkerhetssystemet. Leverantören kan ej hållas ansvarig för utebliven tillgång till bilder från larmtidpunkt. Kunden säkerställer via av Kunden anlitad installations- och serviceföretag att Leverantören får erforderlig fjärrmässig tillgång till det lokala säkerhetssystemet för att kunna utföra tjänsten.

Särskilda Avtalsvillkor Privatpersoner

Larmförmedling via partner

Version 1612

6.5 Kundportal

Som Användare räknas fysisk eller juridisk person som har tecknat avtal om Kundportal samt fysisk person som företräder avtalstecknare vid användande av Kundportalen. Antal användare anges i samband med tecknande av avtal. Utökning av antal Användare görs skriftligt av avtalstecknare eller annan person med rätt att företräda den fysiska eller juridiska personen med vilken avtalet är tecknat. Tillgång till Kundportalen nås genom uppkoppling via Internet på webbadress som tillhandahålls av Leverantören i samband med avtalstecknande eller användarregistrering. Det åligger Användaren att införskaffa och underhålla utrustning, t.ex. dator, internetabonnemang etc., för åtkomst och nyttjande av Kundportalen. Detta gäller även vid förändrade tekniska krav för anslutning och nyttjande. Åtkomst av Kundportalen erhålls genom användaridentifikation via de säkerhetslösningar som Leverantören vid var tid anvisar.

Användaridentifikation såsom användarnamn och lösen förmedlas av Leverantören i enlighet med gällande administrativa rutiner. Leverantören förbehåller sig rätten att utöka, inskränka eller i övrigt förändra innehållet i Kundportalen och villkoren för detta. Användaren förbinder sig genom godkännande av villkoren att följa vid var tid gällande användarinstruktioner, produktvillkor m.m. De tjänster inom ramen för Kundportalen, som Användaren tillhandahålls nyttjanderätt till, framgår av avtalet och/eller information som lämnas genom Kundportalen. Vid tecknande av avtal samt vid utökning av antal Användare, erhåller respektive användare användarnamn, personlig kod eller annan identifieringsuppgift i enlighet med gällande tekniska säkerhetslösning. Användaren förbinder sig att hantera samtliga dessa identifieringsuppgifter som konfidentiella med innebörden att de är personliga och ej får spridas eller på annat sätt göras tillgängliga för annan person, uppsättigen eller av misstag. Vid de fall användaren bereds möjlighet att själv påverka utformning av identifieringsuppgifter skall Användaren följa de riktlinjer som vid var tid anges av Leverantören för att säkerställa fullgod säkerhet. Leverantören äger rätt att kräva ändring av en Användares identifieringsuppgifter alternativt tilldela Användaren nya. Användaren är skyldig att kontakta Leverantören omgående vid misstanke om att identifieringsuppgifter kommit bort, spridits eller använts av annan person. Kunden ansvarar för att säkerställa att endast behöriga personer bereds tillträde till Kundportalen samt vilken information dessa skall ha tillgång till. Detta inbegriper att utan fördröjning, informera Leverantören om personer vilkas användarbehörighet skall avslutas eller begränsas.

Leverantören ansvarar ej för skada som uppkommit genom försummelse eller uppsåt från Kunden eller enskild Användare hos Kunden. Leverantören förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan ändra gällande säkerhetslösning utan att i förväg informera Kund eller Användare. Användaren är ansvarig för eventuellt skada som drabbar Leverantören eller tredje man på grund av oaktsamhet eller uppsåt från Användarens sida i hanteringen av information i Kundportalen alternativt identifieringsuppgifter. Leverantören äger rätt att begränsa eller spärra tillgängligheten till Kundportalen eller specifika tjänster och funktioner på densamma i de fall misstanke föreligger om obehörigt utnyttjande eller risk för obehörigt utnyttjande.

7 FELANMÅLAN OCH SERVICE

Kunden felanmäler själv till av Kunden anlitat installations- och serviceföretag på av dem anvisade kontaktvägar. Kunden är medveten om att det enligt SSF 130 krävs serviceavtal för upprätthållande av larmklasser. Om Kundens serviceavtal med av Kunden anlitat installations- och serviceföretag anvisar att Kunden kontinuerligt ska lokalt testlarma alla larmpunkter (gångtest framför rörelsedetektorer, öppna larmade fönster etc) ansvarar Kund för att avisera testlarm till Leverantörens Säkerhetscenter. Kunden ansvarar för kostnader som uppstår om sådan avisering ej skett.

8 NÄTVERK OCH IT-SYSTEM

Då Leverantörens tjänst kräver utnyttjande av Kundens internetanslutning eller andra IT-system, skall Kunden tillse att Leverantören får tillgång till dessa samt att relevant skydd finns. Kunden svarar för riktigheten av uppgifter och annat material som Kunden tillhandahåller Leverantören. Kunden skall också tillse att Leverantören endast får tillgång till de begränsade delar av Kundens IT-system som är nödvändigt för att Leverantören ska kunna utföra de åtaganden som avtalats. Om Kunden brister i fullgörande i denna punkt äger Leverantören rätt till skäligen ersättning för de merkostnader som detta föranleder. Leverantören ansvarar under inga omständigheter för fel, brist eller skada i Kundens IT-system orsakade av Leverantörens tjänster i den utsträckning sådant fel, brist eller skada hade kunnat undvikas om Kunden begränsat tillgången till sitt IT-system i enlighet med denna punkt. Då förbindelse mellan Kund och Leverantör upprättats från Kundens egna nät ansvarar både Kund och Leverantör för att erforderliga brandväggar och annan skyddsutrustning sätts upp för egen utrustning med syfte att förhindra obehöriga intrång. Kund och Leverantör ansvarar var för sig för konfiguration och kontroll mot intrång eller intrångsförsök från motpartens utrustning. Föremliger misstanke om att intrång eller intrångsförsök från motpartens utrustning förekommer/förekommit ska motparten omgående underrättas för att säkerställa att problemen åtgärdas. Leverantören utövar ingen kontroll över den information som passerar nätet och ansvarar ej för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, uteblivna eller felaktiga leveranser av data över sådant nät.

9 ABONNEMANGSAVGIFT OCH FAKTURERING

Abonnemangsvigften ska erlaggas av Kunden mot faktura förskottsvis per år enligt vad som anges i Larmkontraktet. Mervärdesskatt ingår i alla avgifter och kostnader. Leverantören förbehåller sig rätten att ta ut en faktureringsavgift. På fordran som är förfallen till betalning äger Leverantören rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt avgift för skriftlig betalningspåminnelse och inkassoavgift enligt gällande lagstiftning. Om Kunden inte erlagt betalning en månad efter förfallodagen äger Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande enligt vad som anges i punkt 13.2. Leverantören äger rätt att överlåta fordran eller del därav till tredje part vilken då även ges möjlighet att överta rätten att debitera dröjsmålsränta samt övriga kostnader och avgifter. För övriga tjänster som Kunden erhåller, såsom uttryckning med mera, och som inte uttryckligen anges omfattas av abonnemangsvigften debiteras särskilt enligt vad var tid gällande prislista på separat faktura till Kunden. Leverantören äger rätt att under Avtalsperioden förändra avtalade avgifter i enlighet med konsumentprisindex, varvid bestämmelserna i 13.3 ska tillämpas. Uppskjutna abonnemangstart kan enbart erbjudas på Larmförmedlingstjänsten, e v tillvalstjänster avtaletas från avtalsstart.

10 HINDER FÖR UTNYTTJANDE AV TJÄNSTER ENLIGT AVTALET

Leverantören ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder vid utnyttjandet av tredje part installerat material eller tjänster enligt detta Avtal till följd av lagstiftning, myndighets beslut eller på grund av annan anledning eller omständighet utanför Leverantörens kontroll. Sådan begränsning berättigar inte Kunden till någon som helst ersättning eller nedsättning av abonnemangsvigften.

11 ÖVERLÅTELSE OCH MEDFLYTTNING AV AVTAL

11.1 Kundens överlåtelse av Avtalet

Kunden kan efter Leverantörens skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny kund. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till Leverantören och att den nya Kunden kan godkännas efter kreditprövning av Leverantören. Leverantören tar ut en avgift för överlåtelsen.

11.2 Medflyttning

Kunden kan vid flytt till ny installationsadress av Leverantören beställa medflyttning av abonnemangent. Detta förutsätter att Kunden ej har några ekonomiska skulder till Leverantören och att den nya installationsadressen kan godkännas av Leverantören. Leverantören tar ut en avgift för nedmontering och uppmontering.

11.3 Leverantörens överlåtelse av Avtalet

Leverantören äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man eller anlita underleverantörer för fullgörande av detta Avtal. Kunden godkänner härmed att Leverantören utan föregående meddelande äger rätt att pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta Avtalet och de rättigheter som Leverantören har enligt detta Avtal till en tredje man, inklusive finansiella institut. När en sådan överlåtelse skett förbehåller sig Leverantören och/eller förvärvaren rätten att meddela sådan överlåtelse till Kunden, som därefter är skyldig att till förvärvaren betala de belopp som förfaller till betalning efter dagen för överlåtelsen. I händelse av överlåtelse ska förvärvaren erhålla samtliga Leverantörens rättigheter med anledning av Avtalet, särskilt rätten att erhålla abonnemangsvavgift och andra avgifter som följer av Avtalet. Leverantören ska emellertid förbli ansvarig för de skyldigheter som föreskrivs i detta Avtal. Kunden avstår härmed oöterkalleligen från alla krav och anspråk mot någon framtida förvärvare av Leverantörens rättigheter med hänsyn till eventuella överträdelse av sådana skyldigheter av Leverantören under avtals tiden, vare sig före eller efter överlåtelsen.

12 ANSVAR

12.1 Leverantörens ansvar

Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av installation, uppkoppling och igångsättning lämnas ej. Leverantörens skadeståndsskyldighet till följd av detta Avtal är begränsat till ett totalt belopp motsvarande fem (5) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Leverantören är inte ansvarig för skada eller förlust på grund av att Kunden inte har förvarat sin hemliga kod på ett betryggande sätt, eller för skada eller förlust där Kunden vid kontrolluppringning uppggett att utryckning ej ska ske.

12.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att rätt förutsättningar föreligger som medger larmsystemets och av tredje part installerat materials funktion samt tjänster. Kunden ansvarar för riktigheten i lämnade uppgifter i avtal, åtgärdsinstruktioner och andra erlagda dokument till Leverantören. Om diskrepans föreligger mellan av Kunden lämnade uppgifter till Leverantören och konstaterade förhållanden är Leverantören ej skyldig att ersätta Kunden för utebliven funktion för tjänsten. Kunden ansvarar för att meddela Leverantören och när förändringar av larmsystemet sker. Om så ändrad sker ansvarar Kunden för den eventuella påverkan det har på larmsystemets funktion och på leverantörens tillhandahållande av tjänster enligt detta Avtal samt eventuella tillkommande kostnader

13 AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE SAMT ÄNDRINGAR AV AVTAL

13.1 Avtalstid

Avtalet gäller från och med då båda parter undertecknat Larmkontraktet. Under förutsättning att uppsägning av Avtalet inte skett enligt punkt 2 efter genomförd kreditkontroll gäller Avtalet intill slutet av den abonnemangstid som anges i Larmkontraktet. Efter abonnemangstidens slut förlängs Avtalet automatiskt med en månad i taget om inte skriftligt uppsägning från någondera parten skett senast 30 dagar före utgången av abonnemangstiden eller pågående förlängningsperiod. Avtalet kan inte sägas upp i andra fall än som anges i detta Avtal.

13.2 Avtalets upphörande

Leverantören äger rätt att genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet med Kund till omedelbart upphörande för det fall Kund (i) försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling (enligt lag eller på frivillig basis), träder i likvidation, kan anses ha kommit på obestånd eller annars inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet; eller (ii) brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet och inte vidtagit rättelse alternativt påbörjat åtgärd inom en månad från skriftlig anmaning härmed. Även för de fall Leverantören på grund av Kundens avtalsbrott säger upp Avtalet till omedelbart upphörande skall Kunden ersätta Leverantören med ett belopp motsvarande den skada Leverantören lidit.

13.3 ÄNDRINGAR

Skall ändrat Larmkontrakt eller Särskilda Avtalsvillkor tillämpas under den gällande Avtalsperioden, träder sådan ändring i kraft tre (3) månader efter det att Leverantörens skriftligen meddelat Kunden ändringen. För det fall Kunden inte godkänner ändringen skall Kunden inom 14 dagar från meddelandet skriftligen underrätta Leverantören om detta. I annat fall gäller de nya meddelade villkoren.

14 KUNDUPPGIFTER

Leverantören är personuppgiftsansvarig för behandling av Kunden och dess företrädares personuppgifter såsom uppgift om namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer, beställningsinformation, installationsnummer, kundnummer, bankkontouppgifter eller annan personuppgift om kunden ("Kunduppgifter"). Leverantören kommer att behandla Kunduppgifter för fullgörande av sina åtaganden mot Kunden, såsom tillhandahållandet av de tjänster Kunden har beställt, administration, kundservice, marknadsanalys, marknadsföring av nya produkter och tjänster till Kunden, samt fullgörande av skyldigheter enligt lag och myndighetsbeslut. Leverantören kommer att behandla Kunduppgifter i enlighet med tillämpliga lagar. Kunduppgifter kan komma att utlämnas till närstående bolag, samarbetspartners och till myndigheter för de ändamål som anges ovan. Kunden har rätt att begära rättelse av felaktiga Kunduppgifter. Kunden har vidare rätt att en gång per år kostnadsfritt begära information om de uppgifter Leverantören har registrerade. Sådan begäran skall vara skriftlig och undertecknad av Kunden.

15 ÄGANDERÄTT

Leverantörens skyltar/dekaler utgör Leverantörens egendom och ska avlägsnas vid avtalets upphörande.

16 ÅNGERRÄTT

Kund har 14 dagars ångerrätt i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal. Ångerrätten gäller inte för tjänster som Leverantören på Kundens begäran påbörjat fullgörandet av innan Kund utövat sin ångerrätt. Kund är skyldig att skriftligen informera Leverantören om detta genom att kontakta Leverantörens Kundtjänst via kontaktuppgifter i detta Larmkontrakt. Kunden bestokar e v retur av material.

17 REKLAMATION

Kunden skall så fort som möjligt och senast inom 2 månader efter det att ett fel upptäckts underrätta Leverantören om detta, dock ej senare än tre år efter det att uppdraget avslutades.

18 TVIST

Tvister med anledning av detta Avtal skall avgöras i svensk domstol.