



## Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology Sverige AB Securitas Personal Safety (G)

1. Dessa Särskilda Bestämmelser äger tillämpning på samtliga överenskommelser (nedan kallat "Avtalet") mellan Securitas Technology Sverige AB (nedan kallat "Securitas Technology") och kund (nedan kallat "Kunden") avseende Securitas Personal Safety.

Rangordning:

1. Avtalet
2. Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology (G)
3. Allmänna Bestämmelser för Securitas Technology (A)

### Tjänsten

2. Avtalet omfattar de tjänster (nedan kallat "Tjänsten") som särskilt angivits i larmkontraktet (nedan kallat "Larmkontraktet"). Kundens användare av tjänsten benämns vidare som ("Användaren"). Leverans sker i enlighet med punkt 9. Tjänsten erhålls i beställd och avtalad konfiguration som ej går att ändra utöver vad Avtalet medger.

### Larmmottagning och larmförmedling

3. Avtalet om Tjänsten omfattar utöver tillgång till Securitas Personal Safety webbportalen ("nedan kallat Webbportalen") och Securitas Personal Safety appen (nedan kallat "Appen") även larmmottagning och larmförmedling vid Securitas Technology s Säkerhetscenter (nedan kallat "Säkerhetscenter"). Securitas Technology tar emot larm från Tjänsten och förmedlar larm enligt åtgärdsinstruktion (nedan kallat "Åtgärdsinstruktion"). Användaren har möjlighet att själva lägga till kontaktpersoner ("Kontaktpersonen") som också erhåller e-post och SMS vid larm. Securitas Technology tillhandahåller stöd och support till Användaren via [www.securitastechnology.com](http://www.securitastechnology.com)

### Video och ljudsekvenser

4. Vid larm från Tjänsten kontaktar Säkerhetscenter Användaren på det telefonnummer som Användaren vid varje användande av Appen uppgivit. Kan Säkerhetscenter ej erhålla svar på telefonnumret som Användaren har uppgivit utför Säkerhetscenter granskning i av överförda video- och ljudsekvenser för att göra en bedömning av situationen efter rådande förhållanden och ansvarar ej för de eventuella kostnader som åtgärder initierade av den gjorda bedömningen kan leda till. Alla video- och ljudsekvenser lagras på Securitas Technologys underleverantörs servrar. Kunden och Användaren av Tjänsten ansvarar för att video- och ljudsekvenser går att skicka vid larmtillfället. Kunden och Användaren av Tjänsten är medveten om att mobiltelefonens placering direkt påverkar möjligheten till att skicka video- och ljudsekvenser samt dess innehåll och därmed Säkerhetscenters möjlighet att använda dem. Går situationen på grund av bristande eller uteblivna video- och ljudsekvenser ej att fastställa som hotfull eller att nödsituation föreligger ansvar Securitas Technology ej för att åtgärder vidtas i enlighet med Åtgärdsinstruktion för hot- eller nödsituation.

### Position

5. Securitas Technology förmedlar vid larm koordinater för senaste registrerade position och utför spårning på karta samt bistår Kontaktperson och/eller polismyndighet/räddningstjänsten med förändringar av position om så begärs. Kontaktperson har möjlighet att löpande erhålla aktuella uppgifter om Användarens position via det e-postmeddelande och SMS de erhållit vid larm. Securitas Technology har när som helst rätten att avbryta pågående samtal med polismyndigheten/räddningstjänsten eller Kontaktperson i händelse av nya larm. Leverantören ansvarar ej för att polismyndigheten/räddningstjänsten eller Kontaktperson hittar Användaren eller mobiltelefonen samt ansvarar ej för att användaren har kontinuerlig kontakt med GPS-satelliter och telenät. GPS-position är endast möjligt att erhålla utomhus. Inomhusposition bestäms med nätverkstriangulering vilket endast ger en ungefärlig positionsbestämning.

### Larmförmedling till polismyndigheten

6. Säkerhetscenter förmedlar larm till polismyndigheten i enlighet med Åtgärdsinstruktion. Securitas Technology ansvarar ej för att polismyndigheten vidtar några åtgärder med anledning av Säkerhetscenter förmedlade larm. Kunden svarar för de kostnader polismyndigheten kan komma att debitera. Kunden och Användaren av Tjänsten är medveten om sitt ansvar att själv återkalla eventuella obefogade larm genom att kontakta polismyndigheten och Säkerhetscenter. Förmedling av larm till polismyndigheten sker endast då Användaren av Tjänsten befinner sig i Sverige.

### Nedklassning av Tjänst

7. Vid upprepade falsklarm från Kunden och Användaren av Tjänsten äger Securitas Technology rätt att inte förmedla larm från Tjänsten till polismyndighet utan endast till Kundens eller enskild Användares registrerade Kontaktpersoner.

### Kundens ansvar

8. Tjänsten kräver mobil datakommunikation (GPRS, 3G, 4G eller WiFi) för att fungera. Securitas Technology tar inte ansvar för signalstyrka, täckning eller överföringsavbrott i telenät och/eller GPS-satelliters tillgänglighet som kan påverka larmförmedlingen från mobiltelefonen.
9. Tjänsten är tillgänglig både i Sverige och utomlands så länge datakommunikation enligt punkt 8 går att uppnå. Kunden ansvarar för kostnader som beror på användande i både inhemska och utländska nät.
10. Kunden och Användaren av Tjänsten ansvarar för att mobiltelefonen hålls laddad kontinuerligt. Securitas Technology har ej möjlighet att säkerställa, kontrollera eller avisera brist på laddning av Användarens mobiltelefon.



11. Kundens och Användaren av Tjänstens medverkan för att upprätthålla Tjänstens funktionalitet är helt avgörande och medför följande åtaganden från Kunden och Användaren av Tjänsten, som måste efterlevas för att Securitas Technology skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta Avtal.

- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej skicka eller på annat sätt publicera obehörig marknadskommunikation (t.ex. spam) på Securitas Personal Safety;
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej samla in andra användares innehåll eller information, eller på annat sätt ansluta till Securitas Personal Safety, bland annat genom att använda automatiska metoder (te x robotar);
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej ladda upp virus eller annan skadlig kod;
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej begära inloggningsuppgifter eller försöka få tillgång till ett konto som tillhör någon annan;
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej skrämra eller trakassera någon annan användare;
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej publicera innehåll som är hatiskt, hotfullt eller pornografiskt; uppviglar till våld; eller innehåller nakenhet eller stötande grafik eller meningslöst våld;
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej använda Securitas Personal Safety för olagliga, vilseledande, skadliga eller diskriminerande syften;
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej göra något som kan inaktivera, överbelasta eller försämma Securitas Personal Safety;
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej underlätta eller uppmuntra till brott mot detta Avtal.

12. Följande åtaganden gäller, utöver det som i övrigt står i detta Avtal, för Securitas Personal Safety Användare i samband med registrering och för att upprätthålla säkerheten av det personliga kontot:

- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej använda Tjänsten för att spela in ljud- och videosekvenser av situationer som ej ligger inom ramen för Tjänstens tillänkta användningsområde, d v s för skyddet av den personliga säkerheten.
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej ladda upp innehåll på Securitas Personal Safety som gör intrång eller kränker någon annans rättigheter eller på annat sätt bryter mot lagen. Securitas Technology har rätt att radera sådant material.
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej uppge några falska personuppgifter på Securitas Personal Safety, eller skapa ett konto för någon annan än sig själv utan Securitas Technologys tillstånd;
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej skapa mer än en (1) personlig profil;
- Om Securitas Technology av giltiga skäl inaktiverar Kundens eller enskild Användares konto, får Kunden eller Användare av Tjänsten ej skapa ett nytt utan Securitas Technologys tillåtelse;
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej använda sin personliga profil i eget vinstsyfte;
- Kunden eller Användaren av Tjänsten skall hålla sina tredjepartskontaktuppgifter och innehåll korrekta och uppdaterade;
- Kunden får ej dela ut sitt lösenord, låta någon annan få tillgång till sitt konto, eller göra något annat som kan äventyra säkerheten för sitt konto;
- Kunden eller Användaren av Tjänsten får ej överföra sitt konto till någon annan.

13. Om Kunden eller Användaren av Tjänsten inte uppfyller de skyldigheter som anges i bestämmelse 11 och 12 samt i övrigt i detta Avtal ska Kunden ersätta Securitas Technology för den skada Securitas Technology lider på grund därav.

## Personuppgifter

14. Kundens eller Användares personuppgifter är viktiga för Securitas Technology. Vi har skapat en personuppgiftspolicy för att säkerställa att Kunden och Användare är medveten om hur vi samlar in och använder personuppgifter. Vi uppmanar Kunden och Användare att läsa denna personuppgiftspolicy i sin helhet och att använda den för att göra medvetna val kring hur Användare skall använda Securitas Personal Safety. Personuppgiftspolicyn finns på Securitas Technologys webbsida [www.securitastechnology.com](http://www.securitastechnology.com)

## Äganderätt av material

15. Kunden eller Användare av Tjänsten överläter inte äganderätten av innehållet som Kunden laddar upp på Webbportalen direkt och/eller via Appen. Kunden eller Användare av Tjänsten kan kontrollera hur detta delas med Kundens kontaktpersoner genom sin personliga inloggning på webbportalen.

16. Allt innehåll som laddas upp görs med förbehåll av och på basis av nedanstående rättigheter och skyldigheter:

- Kunden eller Användare av Tjänsten ger Securitas Technology en icke-exklusiv, överförbar, underlicensierbar, royaltyfri, världsomfattande och evig licens i alla IP som finns i eller i samband med något innehåll som Kunden eller Användare av Tjänsten laddar upp till och/eller publicerar på eller i anslutning med Tjänsten eller Securitas Technologys hemsida och benämns vidare nedan som ("IP-licens"). Med "IP-licens" avses alla immateriella rättigheter i eller i samband med innehåll, inklusive, utan begränsning, upphovsrätt, mönsterrätt, varunamn och varumärken, patent (och alla program för desamma), sekretess, know-how, och i varje enskilt fall, både registrerade och oregistrerade sådana.
- Securitas Technology kan använda sådan IP-licens på varje rimligt sätt i samband med drift, marknadsföring och/eller främjande av Securitas Personal Safety och de Tjänster som skall levereras till Kunden från tid till annan, inklusive, utan begränsning till att reproducera, distribuera, skapa bearbetningar från och/eller visa, avslöja och utföra någon eller alla sådant innehåll.
- Securitas Technologys rättigheter enligt IP-licensen kommer att avslutas när Kunden avslutar sitt Avtal, utan att det påverkar de rättigheter som uppkommit dessförinnan.
- När Kunden eller Användare av Tjänsten raderar IP-innehåll raderas det på ett sätt som liknar att tömma papperskorgen på en dator. Observera dock att borttaget innehåll kan bevaras i säkerhetskopior under en rimlig tidsperiod, men kommer inte att vara tillgängligt för andra om det ej så begärs enligt lag, vid t ex användning som bevis i domstol.



## Felanmälan och support

17. Kunden eller Användare av Tjänsten ansvarar för att mobiltelefonens inställningar är korrekt uppsatta för att möjliggöra Tjänsten och ansvarar för att verifiera inställningar, funktioner och abonnemang i mobiltelefon. Kvarstående problem med Tjänsten undersöks av Kunden eller Användare av Tjänsten i första hand via användarmanual och FAQ på [www.stanleyguard.se](http://www.stanleyguard.se). Problem som efter Kundens kontroller bedöms bero på Tjänsten felanmäls på [www.stanleyguard.se](http://www.stanleyguard.se). Kunden och Användare av Tjänsten ansvarar för att tillsända Securitas Technologys underleverantör felrapporter vid alla eventuella felmeddelanden i Appen och Webbportalen för att aktivt bidra till Tjänstens optimering och funktion.

## Leverans och hyperlänkar

18. Securitas Technology tillser leverans av inloggningsinformation och nedladdning av programvara direkt till Användares adress enligt Larmkontraktet. Leverans sker via e-post och SMS beroende på tillgängliga uppgifter. Kunden ansvarar för möjligheten att öppna och följa länkar i e-post och/eller SMS samt nedladdning av programvara. Tjänsten kan inkludera hyperlänkar till andra webbsidor som inte ägs och/eller kontrolleras av Securitas Technology. Securitas Technology ansvarar ej för deras tillgänglighet, innehåll, policies eller metoder. Användandet av sådana webbsidor kan omfattas av villkor och bestämmelser och Kunden ansvarar själv för att försäkra sig om omfattningen av sådana villkor och bestämmelser för att avgöra om webbsidan skall användas.

## Avgifter och fakturering

19. Avtalsavgiften ska erläggas av Kunden mot faktura förskottsvis per kvartal enligt vad som anges i Larmkontraktet senast den första dagen i respektive period. Från och med faktisk leveransdag av Tjänsten till Avtalstidens början debiteras en initialavgift. Initialavgiften uppgår till 1/90 av beräknad kvartalsavgift per dag.
20. Mervärdesskatt tillkommer för alla avgifter och kostnader. Avtalsavgiften och andra avgifter omfattar ej eventuella övriga skatter och avgifter ålagda av stat, kommun eller myndighet föranledda av detta Avtal. Eventuella skatter och avgifter ska betalas av Kunden vid anfordran. Securitas Technology förbehåller sig rätten att ta ut en faktureringsavgift. För övriga tjänster som Kunden erhåller, såsom uttryckning, vaktjänst, akuta reparationstjänster med mera, och som inte uttryckligen anges omfattas av Avtalsavgiften debiteras särskilt och en separat faktura skickas till Kunden. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta om en och en halv gånger dröjsmålsräntan enligt räntelagen (1975:635) eller vid var tid gällande förseningsavgift. Denna bestämmelse utesluter dock inte betalningsansvar på förfalldagen. Securitas Technology äger därtill rätt att utta avgift för betalningspåminnelse och inkassokrav enligt gällande lagstiftning därom. Securitas Technology äger rätt att under avtalstiden förändra avtalade avgifter för det fall Securitas Technologys kostnader för personalens löner, lönebikostnader, materiel, transport, mervärdesskatt samt andra skatter, tullar och övriga kostnader ändras. Securitas Technology ska vid

ändrade avgifter omedelbart meddela Kunden skriftligen om förändringen.

## Kundens överlåtelse av Avtal

21. Kunden kan efter Securitas Technologys skriftliga medgivande överlåta detta Avtal på ny kund. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till Securitas Technology och att den nya Kunden kan godkännas efter kreditprövning av Securitas Technology. Securitas Technology tar ut en avgift för överlåtelsen.

## Securitas Technologys överlåtelse av Avtal

22. Securitas Technology äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje man eller anlita underleverantörer för fullgörande av detta Avtal.
23. Kunden godkänner härmed att Securitas Technology utan föregående meddelande äger rätt att pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta Tjänsten och de rättigheter som Securitas Technology har enligt detta Avtal till en tredje man, inklusive finansiella institut. När en sådan överlåtelse skett förbehåller sig Securitas Technology och/eller förvärvaren rätten att meddela sådan överlåtelse till Kunden, som därefter är skyldig att till förvärvaren betala de belopp som förfaller till betalning efter dagen för överlåtelsen. I händelse av överlåtelse ska förvärvaren erhålla samtliga Securitas Technologys rättigheter med anledning av Avtalet, särskilt rätten att erhålla Avtalsavgift och andra avgifter som följer av Avtalet. Securitas Technology ska emellertid förbli ansvarig för de skyldigheter som föreskrivs i detta Avtal. Kunden avstår härmed oåterkalleligen från alla krav och anspråk mot någon framtida förvärvare av Securitas Technologys rättigheter med hänsyn till eventuella överträdelser av sådana skyldigheter av Securitas Technology under avtalstiden, vare sig före eller efter överlåtelsen.

## Securitas Technologys ansvar

24. Securitas Technology åtar sig att vid fel i Tjänsten vidtaga rättning. Securitas Technologys ansvar omfattar endast fel i Tjänsten som uppstår under Avtalets löptid och som ej är beroende av fel i Kundens egen utrustning eller utrustning utanför Securitas Technologys kontroll. Vidare ansvarar ej Securitas Technology för fel i tjänsten som orsakats yttre omständigheter såsom åska, blixtnedslag eller störningar i el- eller telenätet.
25. Securitas Technology ansvarar för och ska ersätta skada eller förlust som Securitas Technology orsakar Kunden enligt vad som följer av dessa Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology (G).
26. Securitas Technologys ansvar omfattar endast sak- och/eller personskada som Securitas Technology vållar uppsåtligen eller av vårdslöshet.
27. Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av leverans och uppkoppling lämnas ej. Securitas Technologys ansvar omfattar således ej heller skada eller förlust som inträffar under tiden mellan planerat leveransdatum och genomförd leverans och uppkoppling.



28. Securitas Technologys skadeståndsskyldighet till följd av detta Avtal är begränsat till ett totalt belopp motsvarande fem (5) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).
29. Securitas Technology är inte ansvarig för skada eller förlust på grund av att Kunden eller Användare av Tjänsten inte har förvarat sina inloggningsuppgifter på ett betryggande sätt, samt skada eller förlust där Kunden eller Användare av Tjänsten vid kontrolluppringning uppgett att vidare insats ej ska ske.

#### **Avtalstid**

30. Avtalet gäller från och med då båda parter undertecknat Larmkontraktet. Under förutsättning att uppsägning av Avtalet inte skett efter genomförd kreditkontroll gäller Avtalet intill slutet av den Avtalstid som anges i Larmkontraktet. Efter Avtalstidens slut förlängs Avtalet automatiskt med tre (3) månader i taget, om inte skriftlig uppsägning från någondera part skett senast tre (3) månader före utgången av Avtalstiden eller pågående förlängningsperiod. Avtalstiden inleds den första dagen i det kalenderkvartal som infaller närmast efter den dag då Tjänsten levererats. Avtalet kan inte sägas upp i andra fall än som anges i detta Avtal. Observera att endast borttagning av Appen från mobiltelefonen inte gäller som giltig uppsägning av Tjänsten.

#### **Meddelanden**

31. Meddelanden i anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev, fax eller e-post. E-post och fax till av Kunden uppgiven e-postadress eller faxnummer ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes. Brev som avsänts till den andra parten senast uppgivna adress ska anses ha nått den mottagande parten sjunde dagen efter avsändandet.

#### **Hinder för utnyttjande av Tjänst enligt Avtal**

32. Securitas Technology ansvarar ej gentemot Kunden för eventuella hinder vid utnyttjandet av Tjänster enligt detta Avtal till följd av lagstiftning, myndighetsbeslut eller annan anledning eller omständighet utanför Securitas Technologys kontroll. Sådan begränsning berättigar således inte Kunden till någon som helst ersättning eller nedsättning av Avtalsavgiften.

#### **Ändringar och tillägg**

33. Securitas Technology äger rätt att ändra Avtalet genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Om ändringen väsentligen förändrar Kundens rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet och Kunden ej accepterar de nya villkoren äger Kunden rätt att inom en (1) månad efter det att de nya villkoren sänts till Kunden skriftligen säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid. Andra ändringar eller tillägg till detta Avtal ska vara bindande för parterna endast i de fall dessa skett skriftligen och undertecknats av båda parter eller följer av Avtalet i övrigt.

#### **Avgränsningar och Tredje part**

34. Observera att Securitas Technology inte garanterar eller antyder att Tjänsten ersätter eller kompletterar Räddningstjänst och/eller Polis eller Kundens eller Användare av Tjänstens egna försiktighetsåtgärder. Kunden eller Användare av Tjänsten använder Tjänsten på egen risk. Securitas Technology tillhandahåller Tjänsten "i befintligt skick" utan uttryckliga eller underförstådda garantier, inklusive, men inte begränsat till, underförstådda garantier för säljbarhet, tillfredsställande kvalitet eller lämplighet för ett visst ändamål och icke-intrång i tredje parts rättigheter. Securitas Technology är inte ansvarig för åtgärder, innehåll, information eller data hos tredje part och Kunden befriar härmed och håller skadelösa, nu och framdeles Securitas Technology, dess chefer, tjänstemän, anställda och agenter från alla anspråk och skador, kända och okända, som härrör från eller på något sätt i samband med varje anspråk Kunden har mot en sådan tredje part.