

Avtalsbestämmelser: Securitas Technology Sverige AB

Innehållsförteckning

Avsnitt

- C Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology Sverige AB



Särskilda Bestämmelser för Securitas Technology Sverige AB

Service av Tekniskt Säkerhetssystem (C)

1. Dessa Särskilda Bestämmelser äger tillämpning på samtliga överenskommelser (nedan kallat "Avtalet") mellan Securitas Technology Sverige AB (nedan kallat "Securitas") och kund (nedan kallat "Kunden") avseende service av säkerhetssystem, produkter och komponenter (nedan kallat "Säkerhetssystemet").

Rangordning – Service:

1. Avtalet
2. Särskilda Bestämmelser för Securitas (C)
3. Allmänna Bestämmelser för Securitas (A)
4. ABFF 15 och Aff-definitioner

Vid anmälan om serviceåtgärd eller utökning av Säkerhetssystemet eller därtill jämförbara åtgärder godkänner Kunden dessa Särskilda Bestämmelser för Service av Tekniskt Säkerhetssystem (C).

I de fall Securitas utför installationsarbete så som till exempel större utökning eller förändring av befintligt Säkerhetssystem, äger Securitas Särskilda Bestämmelser Köp och installation av Teknisk Säkerhetssystem (B) tillämpning.

Securitas tillhandahåller reservdelar och kompetens för Säkerhetssystem tills Säkerhetssystemet når slutet på sin livscykel (EOL).

Securitas äger rätt att leverera Säkerhetssystem med efter Avtalets ingående företagna produktändringar, förutsatt att dessa inte förändrar Säkerhetssystemets funktion på ett för Kunden negativt sätt

Skötsel- och Garantivillkor

2. Kunden ansvarar för att tillse att Säkerhetssystemet regelbundet kontrolleras och sköts enligt gällande drift- och skötselanvisningar samt Securitas garantivillkor samt ansvarar för akut åtgärd (om inte annat avtalats).
3. Utebliven dokumenterad Service och underhåll enligt drift- och skötselinstruktioner kan leda till att garantin förverkas, Securitas förbehåller sig rätten att granska alla garantiärenden kopplat mot kontroll- och serviceinstruktioner.

Fjärrservice

4. Securitas äger rätt att när en felanmälan inkommer från Kunden först försöka lösa felet med hjälp av uppkoppling till Kundens Säkerhetssystem på distans ("Fjärrservice"). Fjärrservice kan komma att kräva medverkan från Kunden, såsom men inte uteslutande inloggning i nätverk eller brandvägg m m.

Inställelsetid efter serviceanmälan

5. Kunder som har tecknat ett serviceavtal med Securitas har en prioriterad inställelsetid. Inställelsetiden beräknas utifrån Securitas ordinarie arbetstider och regleras i respektive serviceavtal eller av andra gällande krav.

Gemensamt för service gäller nedanstående villkor

6. Saknas Avtal utförs service på löpande räkning och utfört arbete debiteras enligt vid var tid gällande prislista. Om Kunden åberopar fel och det visar sig efter undersökning inte föreligga något tekniskt fel som Securitas ansvarar för äger Securitas rätt till ersättning för arbete och nedlagda kostnader.
7. Följande tilläggstjänster kan erbjudas mot särskild avgift enligt vid varje tillfälle gällande prislista.
 - a. Serviceåtgärd eller åtgärdande av skada, fel eller brist i Säkerhetssystemet förorsakad av inbrott, brand- eller vattenskada, naturkatastrof, åska, annan yttre påverkan, felaktig spänning, annan utrustning än den som ingår i Säkerhetssystemet, modifiering av Säkerhetssystemet eller annat arbete avseende Säkerhetssystemet vilket utförts av annan än Securitas eller åsidosättande av Securitas instruktioner avseende Säkerhetssystemets handhavande eller skötsel;
 - b. Materiel, arbete och resor m.m. vid byte av laddningsbara ackumulatorer och förbrukningsartiklar för dokumentproduktion samt digitala lagringsmedia. Kabel och kabeldragning vid skada vid yttre påverkan.
 - c. Allt arbete som utförs utanför Securitas ordinarie arbetstid
 - d. Servicebehov påkallat av förändring utförd av Kunden;
 - e. Prov av extern styrning och funktion.
 - f. Arbetstid och resa vid byte av del av Säkerhetssystem som omfattas av garanti.

Ifråga om sådana Säkerhetssystem eller del av Säkerhetssystem som enligt Avtalet skall lämnas till Securitas genom Kundens egen försorg för service eller åtgärdande av fel eller brist, svarar Kunden själv för ur- och inkoppling av del av Säkerhetssystemet.

8. Efterlagnings- och reparationsarbeten på fastighet och befintlig egendom vid service eller åtgärdande av fel eller brist i Säkerhetssystem bekostas och ombesörjes av Kunden, i de fall dessa arbeten inte föranletts av Securitas oaktksamhet. Securitas äger rätt att åtgärda med egen utvald entreprenör om Securitas genom oaktksamhet orsakat skadan.
9. Uppstår driftstörningar på Säkerhetssystemet under Avtalstiden, förbehåller sig Securitas rätten att, när så erfordras, erhålla en testperiod om normalt tre veckor. Under denna testperiod får yttre larmdon ej vara inkopplade. Securitas är under inga omständigheter ansvarigt för kostnader och störningar som en följd av falsklarm eller felaktiga uttryckningar. Securitas är inte heller ansvarigt för åtgärder av, eller skador beroende på avstående från åtgärder av räddningstjänst eller polis, eller andra involverade parter eller tredje man.



10. Kunden skall utan dröjsmål underrätta Securitas om ändringar i Säkerhetssystemet eller dess användning, drift eller driftsmiljö som kan påverka Securitas åtagande enligt Avtalet. Om Securitas åtagande påverkas, skall på Securitas begäran, överenskommelse träffas om de ändringar av avgifter, tider och andra förhållanden som föranleds av sådana ändringar. Om sådan överenskommelse inte kan träffas, har Securitas rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan samt att få ersättning enligt punkt 41 i Securitas Technologys Allmänna Bestämmelser (A).

Ansvar för försening

11. Om Securitas inte infinner sig på Avtalad tidpunkt för teknisk översyn och detta inte beror på förhållande på Kundens sida eller befrielsegrund enligt punkt 47 i Securitas Technologys Allmänna Bestämmelser (A), skall Kunden vara berättigad att fastställa en skälig slutlig frist inom vilken Securitas skall ha infunnit sig. För det fall Securitas inte möter denna frist, har Kunden rätt att inom sju (7) dagar skriftligen begära återbetalning motsvarande 15 % av serviceavgiften för den månad under vilken dröjsmålet inträffar. Kunden har ingen rätt till ytterligare kompensation för sådant dröjsmål.
12. Om Securitas inte infinner sig på Avtalad tidpunkt för annan service och detta inte beror på förhållande på Kundens sida eller befrielsegrund enligt punkt 47 i Securitas Technologys Allmänna Bestämmelser (A), har Kunden rätt att inom sju (7) dagar skriftligen begära ersättning för de kostnader Kunden drabbats av som en följd av Securitas dröjsmål. Securitas ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande 15 % av serviceavgiften för den månad under vilken dröjsmålet inträffar. Kunden har ingen rätt till ytterligare kompensation för sådant dröjsmål.

Ansvar för fel i utförd service

13. Ifråga om fel i utfört arbete, vilket fel ej omfattas av Avtalet ansvarar Securitas endast om felet reklamerats (i) skriftligen inom sju (7) dagar efter det att felet upptäcktes eller rimligen borde ha upptäckts; samt (ii) inom tre (3) månader från det att arbetet utfördes och (iii) det visas att felet beror på Securitas vårdslöshet eller försumlighet. Securitas ansvar för fel i utförd service består i att avhjälpa felet.
14. Utöver vad som anges ovan har Securitas inte något ansvar för fel i utförd service.

Prisjustering för service

15. För det fall Säkerhetssystemet efter teknisk översyn, utökning eller ombyggnad förändras har Securitas rätt att revidera priset för Avtalet i motsvarande grad. Om delar av eller komponenter i Säkerhetssystemet är vid, eller nära, slutet av sin tekniska livslängd (innebärandes att reservdelar, uppdatering av mjukvara eller motsvarande inte längre är tillgängligt), skall Securitas ha rätt att avsluta den del av service under avtalet om rör sådana delar, detta efter att ha givit Kunden underrättelse härom senast sex (6) månader innan.

Anpassad säkerhetsanalys

16. Securitas informerar Kunden endast om av Securitas identifierade brister och föreslår åtgärder efter utförd anpassad säkerhetsanalys. Securitas tar inget ansvar för möjliga brister och information överlämnad angående detta ges endast för Kundens kännedom. Det är upp till Kunden att utifrån informationen själv besluta om möjliga åtgärder. Åtgärd av identifierade brister skall beställas av Kunden.
